

INICIATIVA BIZIKASI

INICIATIVA PARA LA CONVIVENCIA POSITIVA Y CONTRA EL ACOSO ESCOLAR

<https://bizikasi.euskadi.eus/es/inicio>

BAT!

**BULLYING-AREN AURKAKO TALDEA
UN EQUIPO CONTRA EL BULLYING**

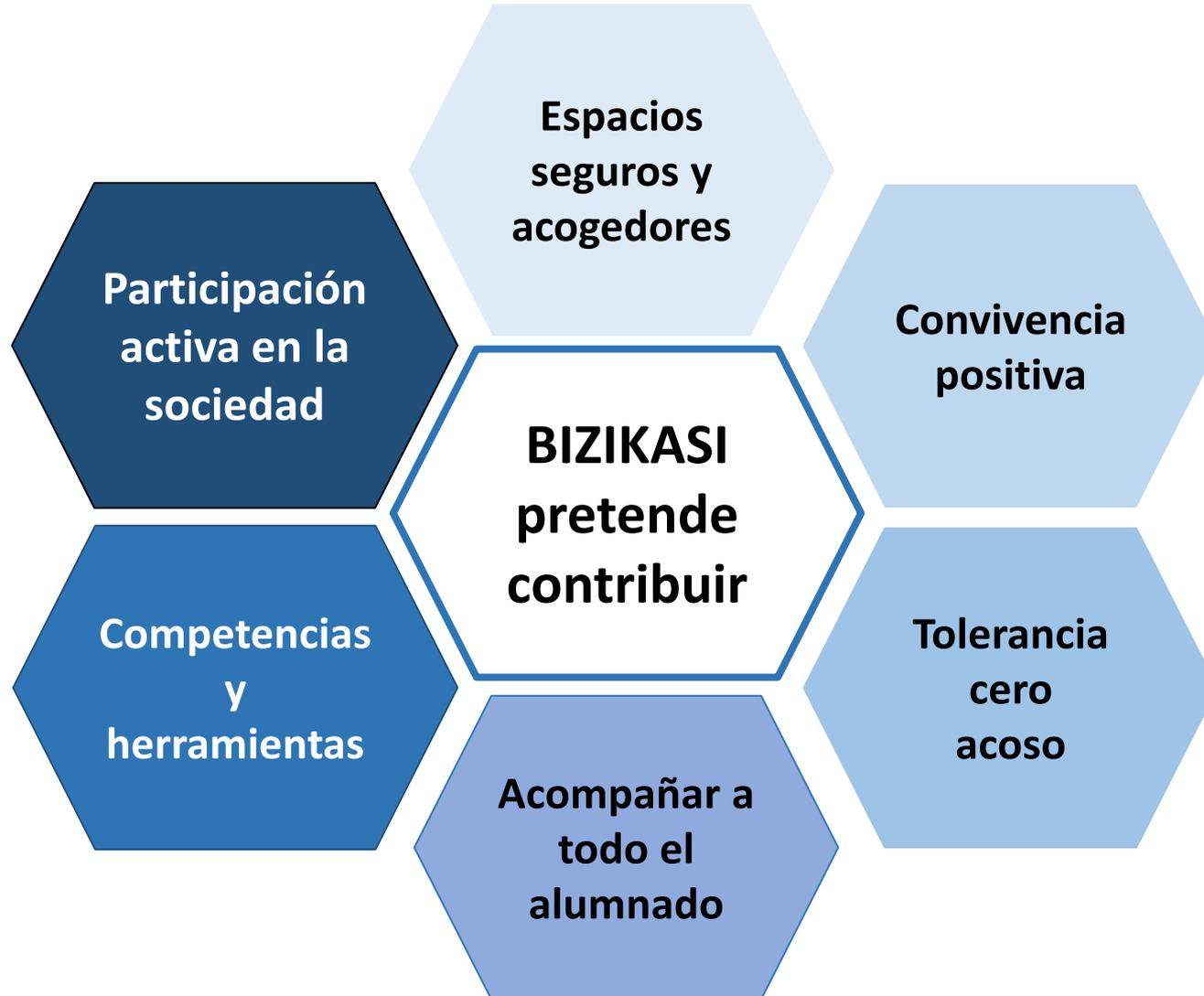
**Formación equipos BAT
2019-20**

Objetivo de la formación:

Profundizar en la conceptualización del acoso escolar y en el conocimiento de los medios de resolución y priorizar las medidas de convivencia positiva.

Contenidos:

- Claves conceptuales del acoso escolar y del ciberacoso.
- Acoso escolar y desconexión moral.
- Factores de riesgo.
- Resolviendo la situación de acoso escolar: entrevistas.
- Algunas preguntas.
- Nueva resolución de acoso escolar y Protocolo.
- Instrumentos de observación y evaluación.
- 10 medidas a favor de la convivencia y contra el acoso escolar.



Objetivos y niveles de intervención

DESARROLLAR ACTUACIONES DE PROVENCIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA

- Abordar la sensibilización y concienciación de todos los agentes de la comunidad educativa a través de la formación.
- Consolidar el Observatorio de la Convivencia
- Crear y consolidar el equipo BAT para la convivencia positiva en el centro.
- Tomar decisiones organizativas, metodológicas y curriculares para el desarrollo de una convivencia positiva en el centro
- Establecer los canales de comunicación que permitan conocer la calidad de las relaciones interpersonales del alumnado y consolidar estrategias de detección y evaluación de posibles situaciones de acoso.
- Desarrollar las actuaciones progresivas para lograr un centro libre de violencia.

INTERVENIR EDUCATIVAMENTE ANTE EL MALTRATO Y ACOSO ESCOLAR

- Conocer situaciones y factores de riesgo e intervenir ante la sospecha de acoso escolar.
- Intervenir para erradicar el acoso escolar.

REALIZAR EL SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA INICIATIVA

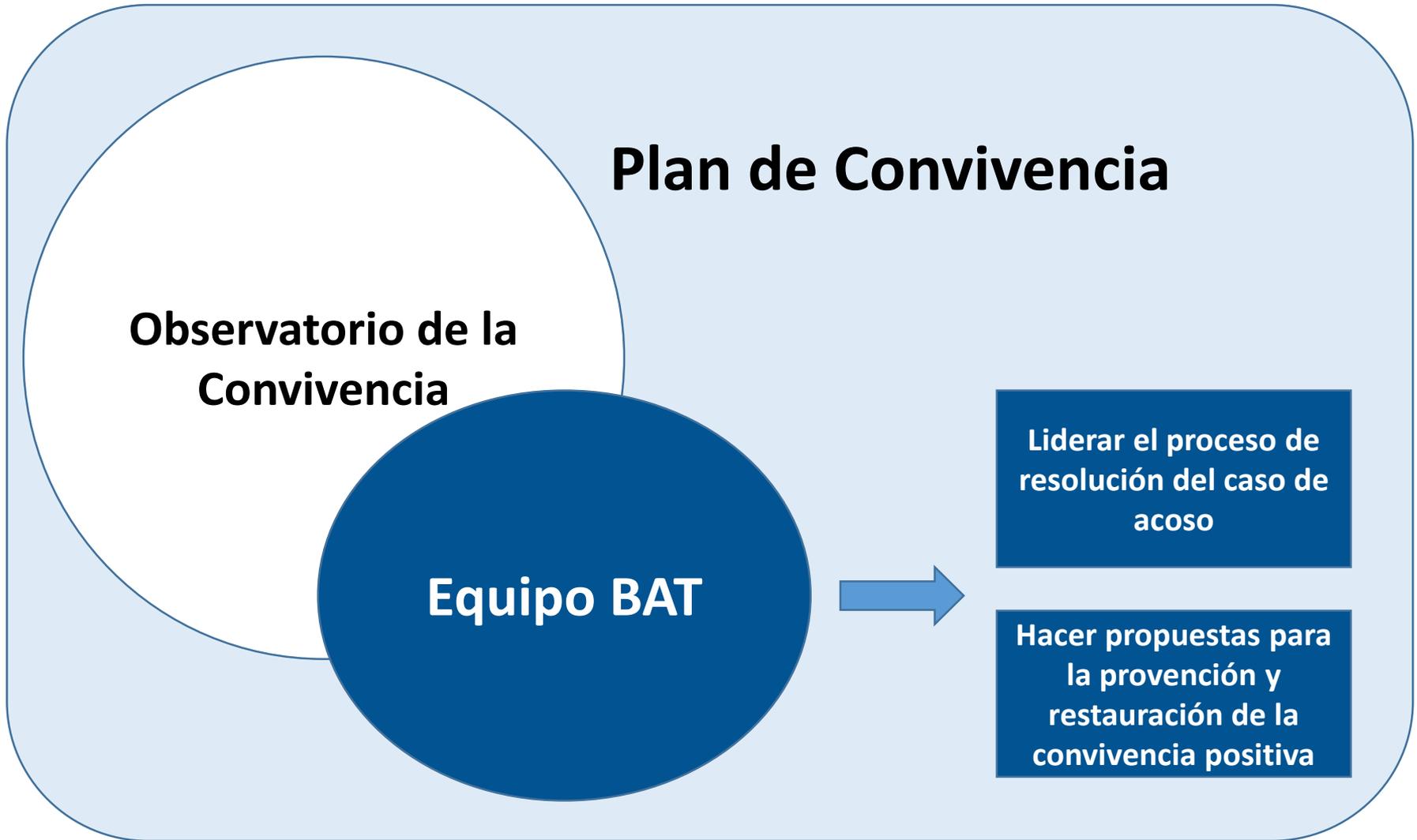
- Hacer el seguimiento y evaluación de la iniciativa en los diferentes ámbitos donde se desarrolla.



Proyecto Educativo del Centro



Ubicación del equipo BAT



La convivencia en el Centro y en las aulas

CENTRO EDUCATIVO-AULA

Marco
Red
Complejo
Clima-Atmosfera

GRUPO AULA

Socialización
Hábitos
Convenios
Valores

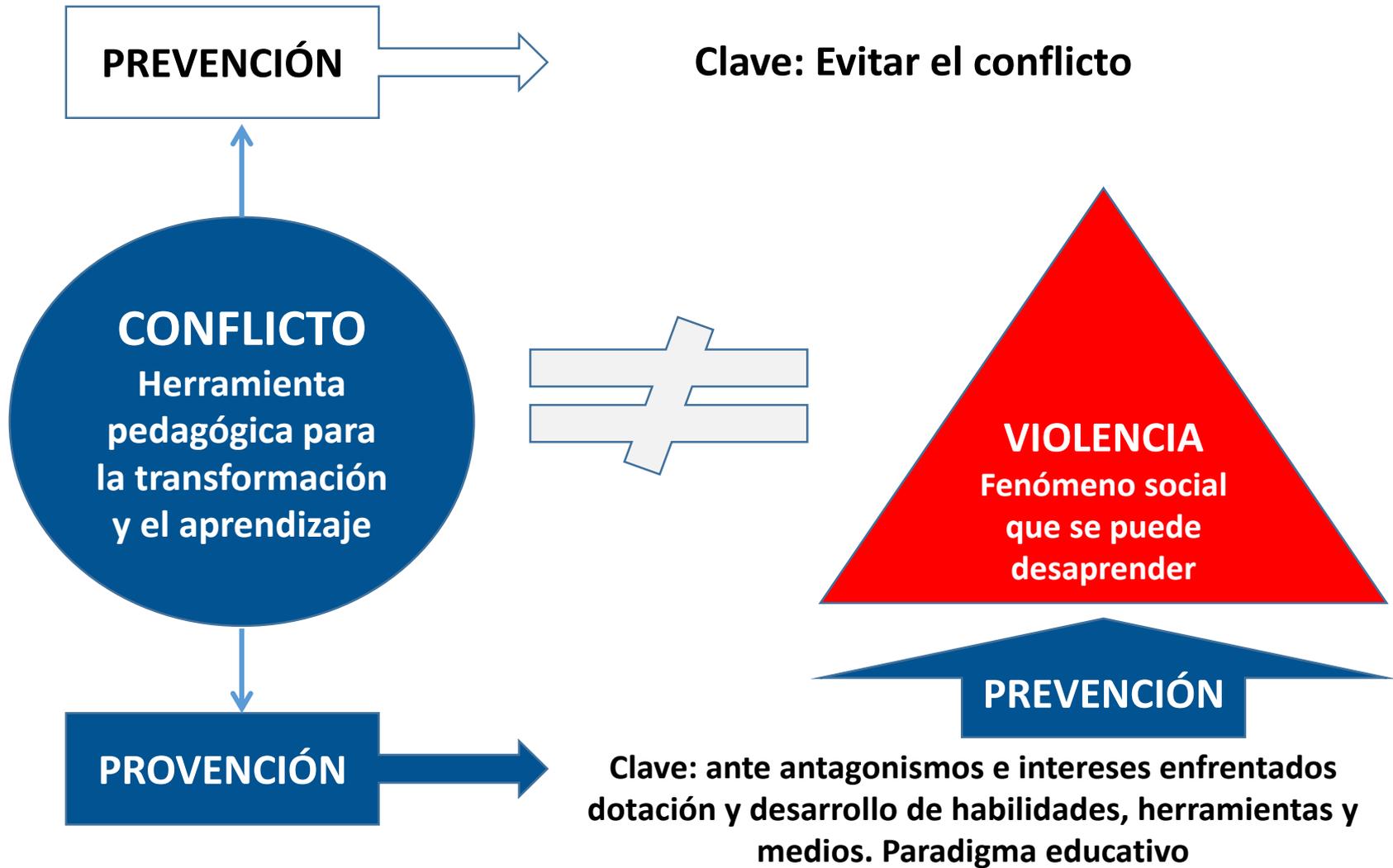
CONVIVENCIA

SOCIEDAD

Familias
Componentes
socioculturales
Medios de comunicación

PROFESORADO

Profesionales de la
educación
Estilo y perfil docente
Agentes condicionantes



Dando pasos en la provención

- Desarrollar vínculo y sentido de pertenencia
- Imagen colectiva
- Autoestima.
- Asertividad
- Solidaridad

Hacer grupo en un ambiente seguro y de confianza

Garantizar momentos para “mirar” dialécticamente

- Empatía.
- “Conocer” al alumno y alumna.
- Conocer la calidad de las interrelaciones en el grupo.
- Canales de comunicación seguros.

- Materiales que desarrollen el “buen trato”
- Estructuras metodológicas basadas en la interacción y cooperación.

Trabajar la cooperación cooperando

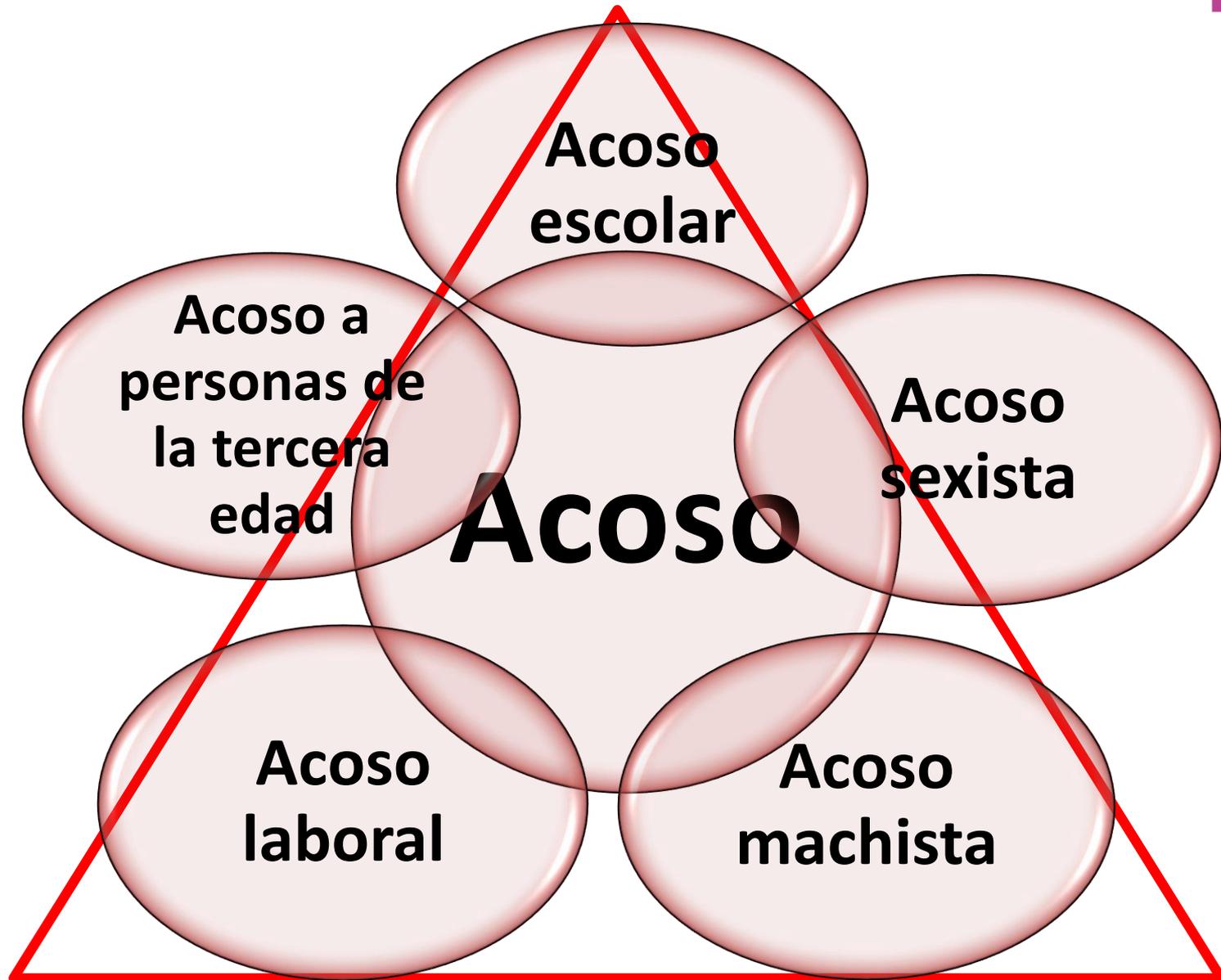
Participación en la construcción de la convivencia positiva

- Normas.
- Sistemas de acogida y ayuda entre iguales.
- Sistemas de resolución de conflictos

Así todo, entre nosotros y
nosotras existe una
realidad oscura, amarga y
absolutamente
inaceptable...
**el acoso
escolar**



ACOSO ESCOLAR Y CIBERACOSO: CONCEPTUALIZACIÓN



Dimensiones de la violencia: mas allá de Galtung...

Violencia simbólica

Victimización
Cosificación
Revictimización

Violencia directa

Violencia visible

Beneficio social
Status en el grupo

Código de silencio

Dominio-Sumisión
Jerarquización social
Patriarcado
No aceptación de la diversidad

Violencia estructural

Violencia en los sistemas humanos

Violencia cultural

Mitos adquiridos a lo largo de la historia

Creencias
Costumbres
Convenios
Atribuciones
Legitimación



Diversidad y abundancia de factores

Código propio

Dinámica grupal

Oculto

Cambiante

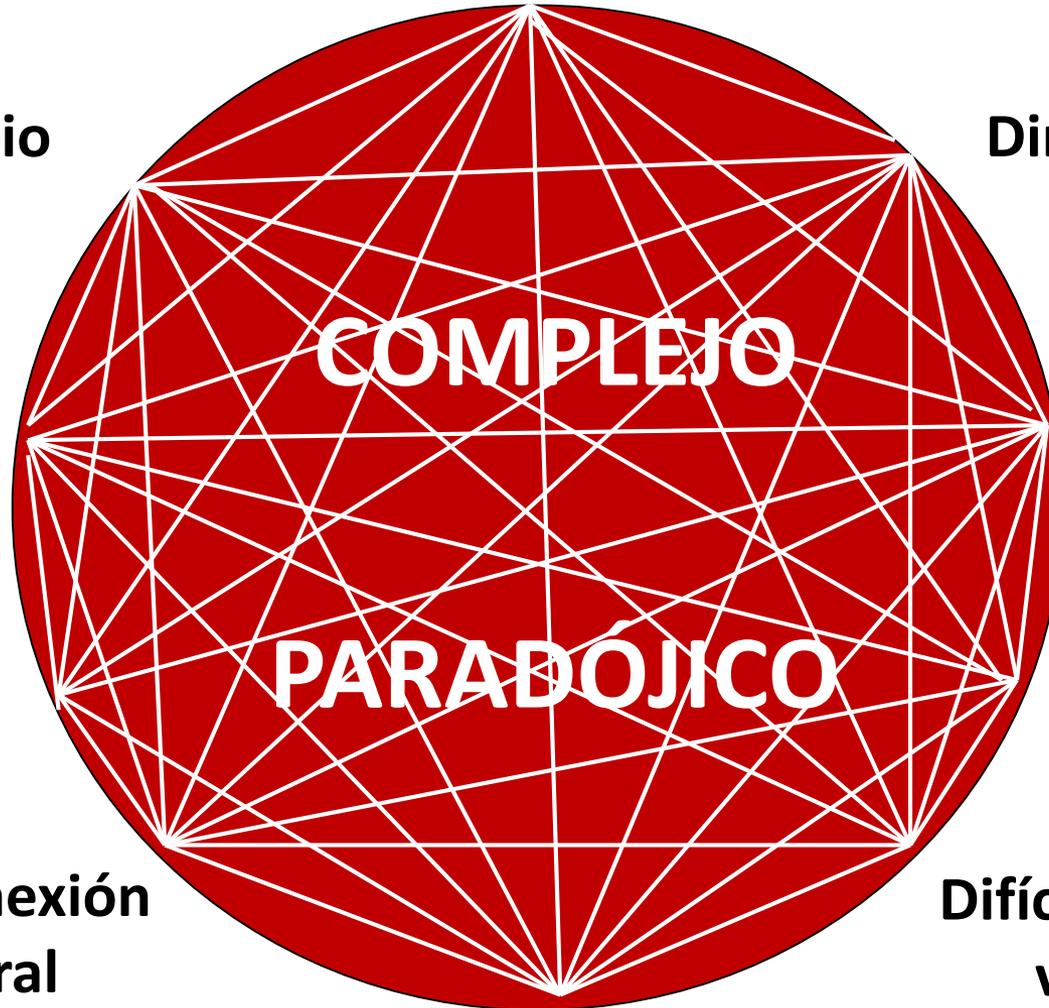
Dinámico

Atribuciones

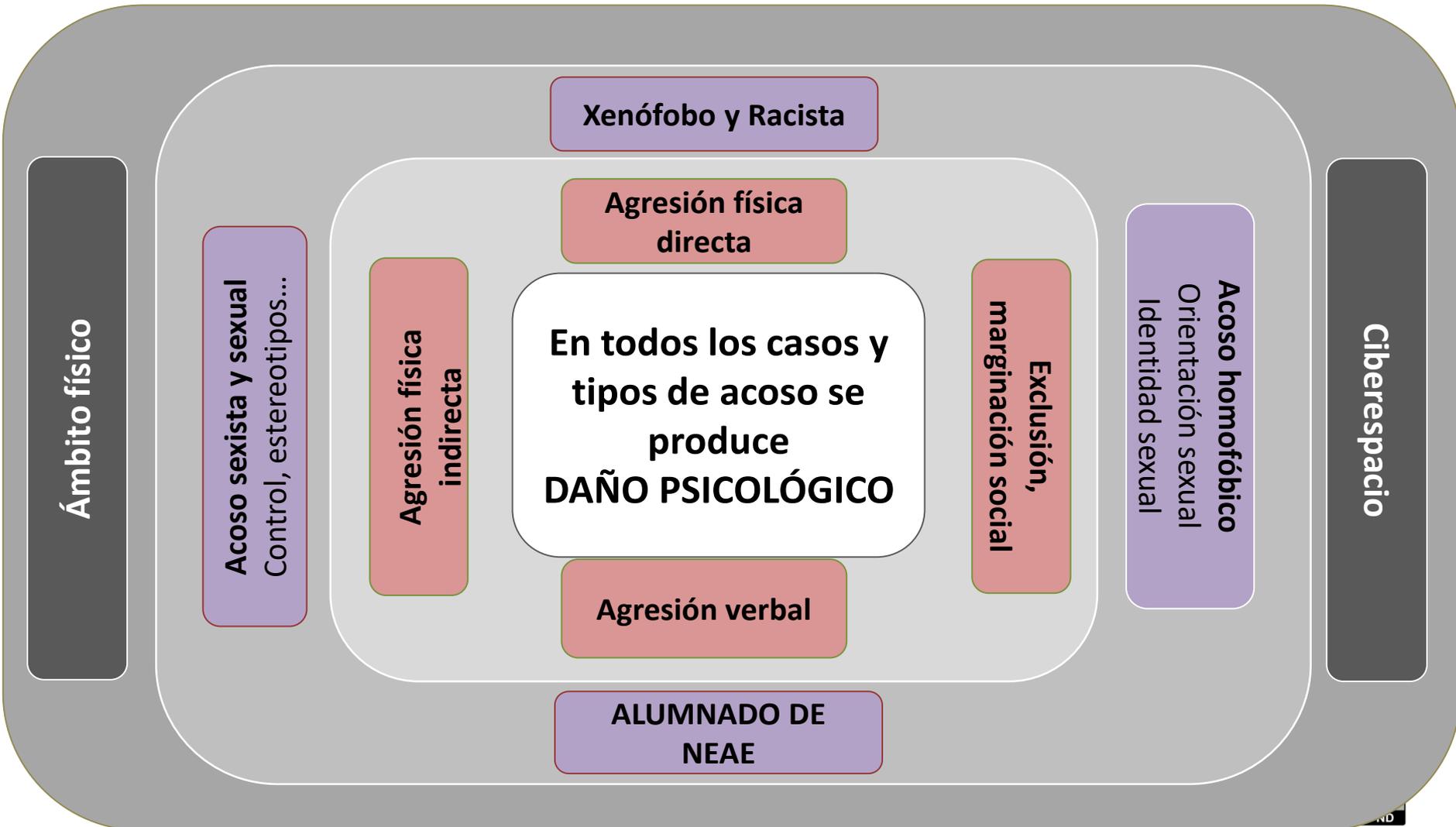
**Desconexión
moral**

**Difícil detección y
valoración**

Coste/Beneficio



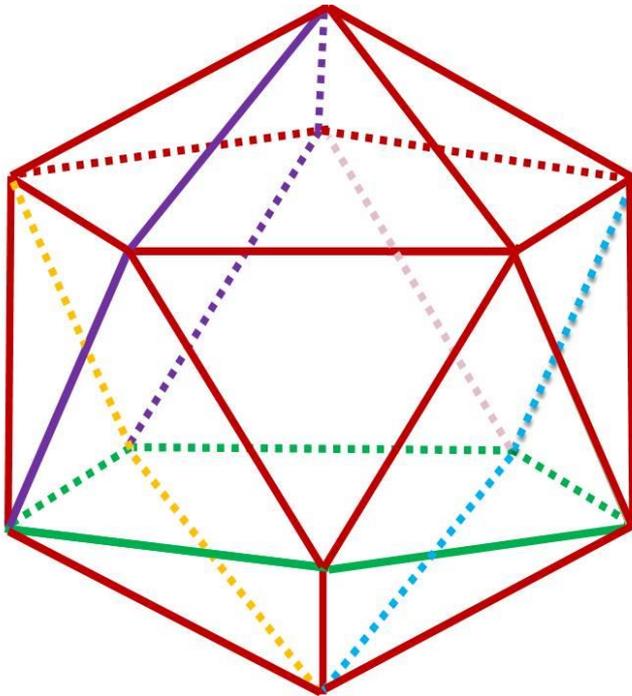
Tipos y ámbitos del acoso escolar



Aspectos relacionados con el acoso escolar...



...y otros a tener en cuenta

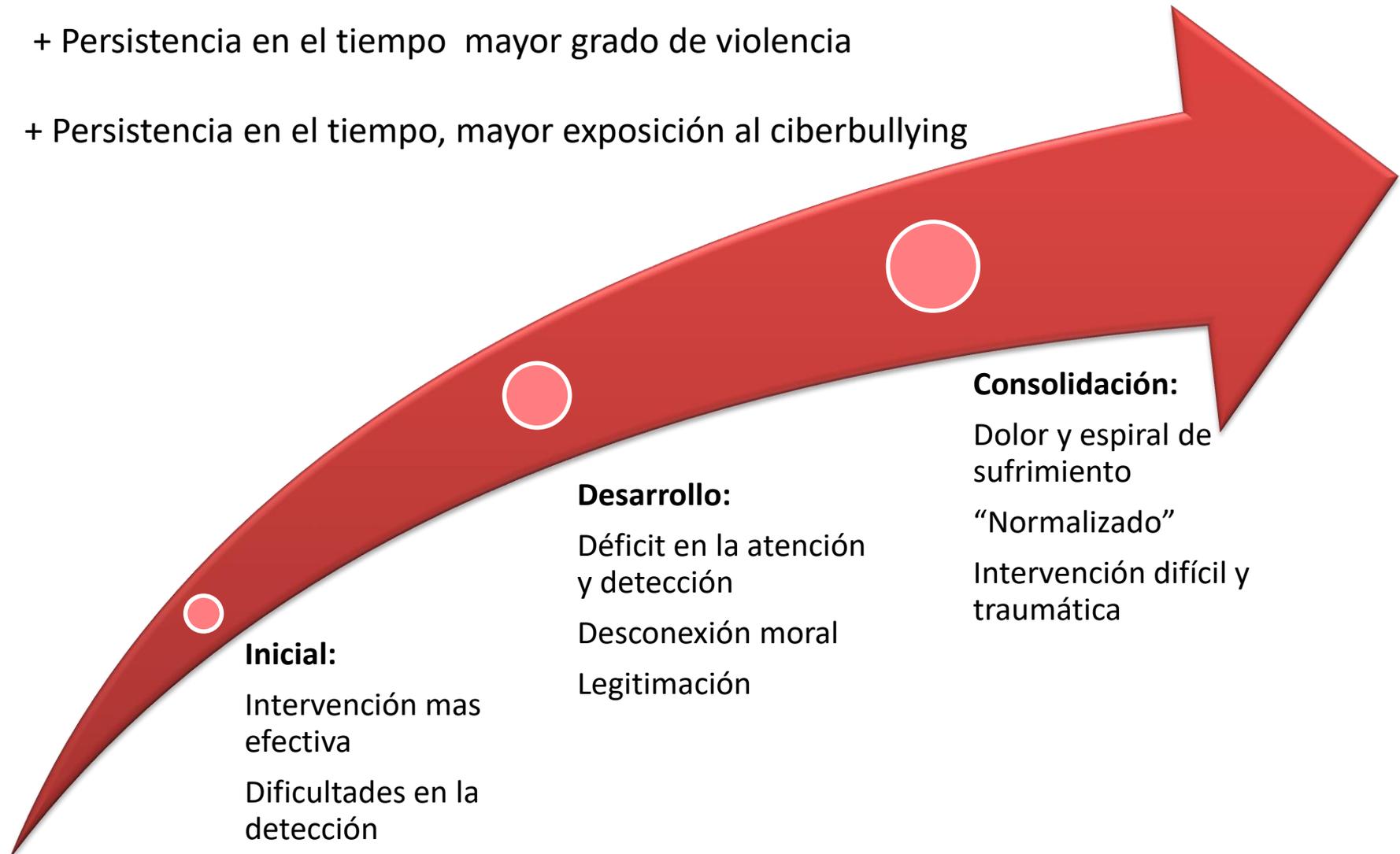


- El acoso escolar es poliédrico. Tiene multitud de caras y aristas.
- Los casos de acoso no se han de confundir con otras actitudes y comportamientos disruptivos..
- Resulta imprescindible analizar globalmente y en contexto las circunstancias de cada caso.
- Aunque puedan tener patrones comunes cada caso es absolutamente único.
- Distinto nivel de gravedad.
- Algunas señales nos pueden llevar a un diagnóstico erróneo.

Continuum de gravedad en el acoso

+ Persistencia en el tiempo mayor grado de violencia

+ Persistencia en el tiempo, mayor exposición al cyberbullying



Inicial:

Intervención mas efectiva

Dificultades en la detección

Desarrollo:

Déficit en la atención y detección

Desconexión moral

Legitimación

Consolidación:

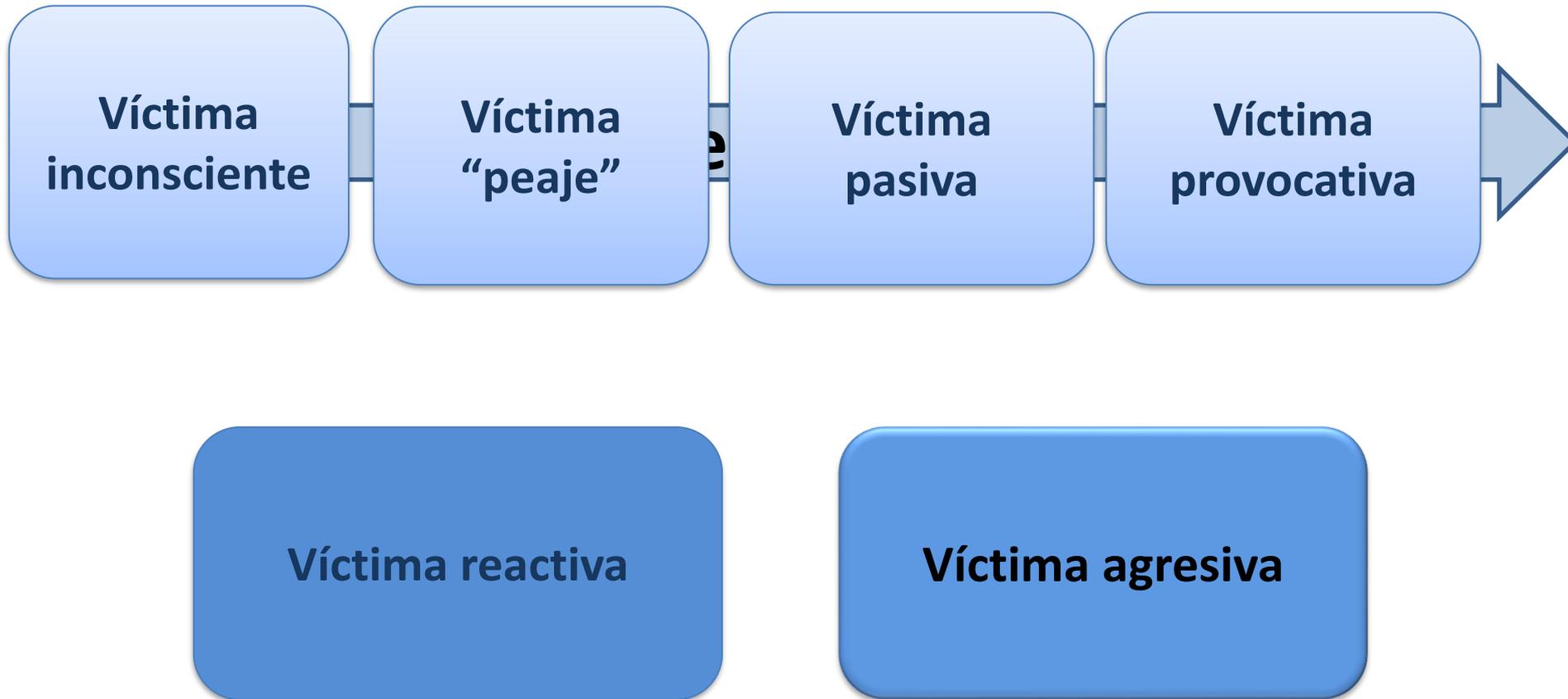
Dolor y espiral de sufrimiento

“Normalizado”

Intervención difícil y traumática

Tipología de víctimas. (Avilés. 2015)

Aspectos que nos pueden llevar a errar en el diagnóstico

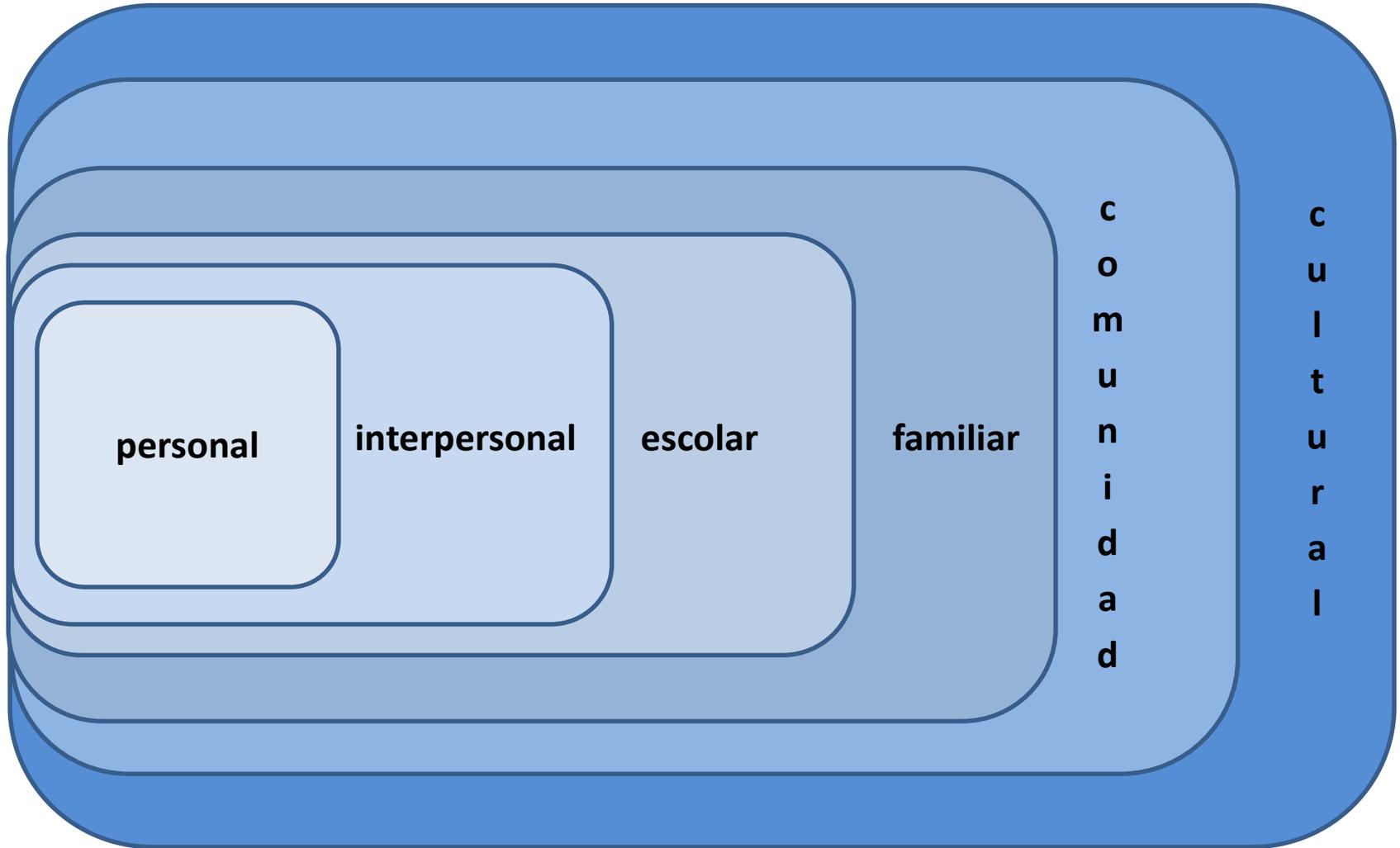


Participación de los compañeros y compañeras durante los incidentes de intimidación: roles de los participantes.

(Salmivalli et al. 1996)



Factores psicosociales y contextos: modelo ecológico



Claves para diferenciar las situaciones de acoso (I) (Avilés 2015)

Indicadores de acoso		Indicadores de otras conductas que pueden estar relacionadas con el acoso	Personas a observar
Intencionalidad		Casualidad	E + B
Humillación		Derrota	E + B
Rechazo		Aceptación	B
Búsqueda		Encuentro	E + B
Inhibición grupal		Participación grupal	I
Silencio ante los adultos		Verbalización	B + I
Reiteración		Ocasionalidad	E + B
Desequilibrio poder		Equilibrio de poder	E + B

Claves para diferenciar las situaciones de acoso (II) (Avilés 2015)

Indicadores de acoso		Indicadores de otras conductas que pueden estar relacionadas con el acoso	Personas a observar
Focalización	↔	Dispersión	E
Vulnerabilidad	↔	Fuerza	B
Paralización	↔	Respuesta	B
Invisibilidad	↔	Visibilidad	E + B + I
Gratuidad	↔	Provocación	B + I
Exculpación	↔	Argumentación	E
Indefensión	↔	Reacción	B + I

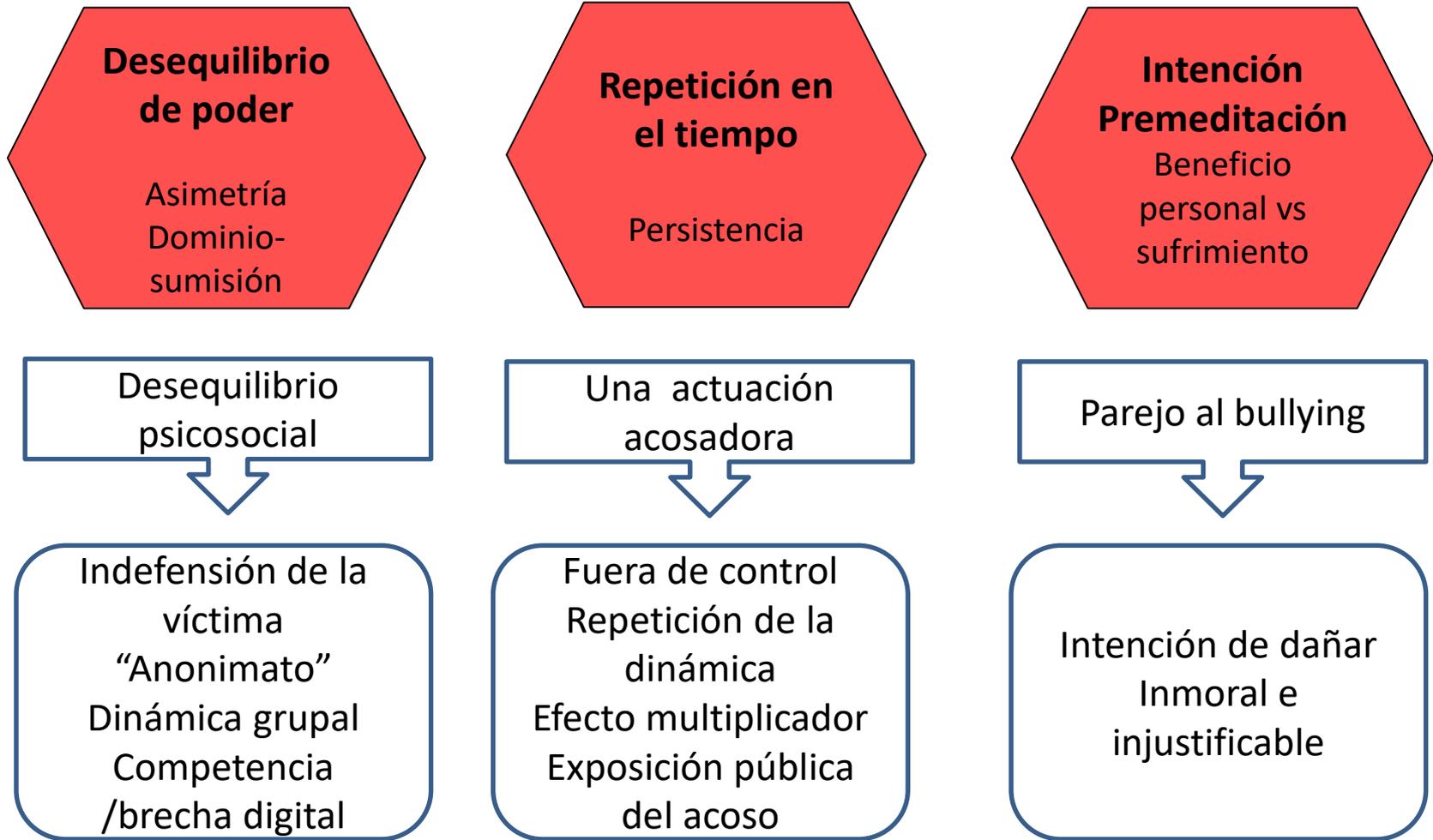
CIBERBULLYING

¿Que es el Cyberbullying?

Acto acosador e intencionado llevado a cabo de manera repetida y constante a lo largo del tiempo, mediante el uso de formas de contacto electrónicas por parte de un grupo o de un individuo contra una víctima que no puede defenderse fácilmente

(Smith, Malhdavi, Carvalho y Tipper 2006)

Bullying y Cyberbullying: semejanzas y diferencias



Particularidades del Cyberbullying (Garaigordobil 2014)

- No hay donde esconderse. No hay a donde escapar
- Amplitud de la audiencia
- “Invisibilidad “de los acosadores. Menor empatía
- Durabilidad en el tiempo
- Amplitud del lugar físico y en cualquier momento
- Rapidez y comodidad

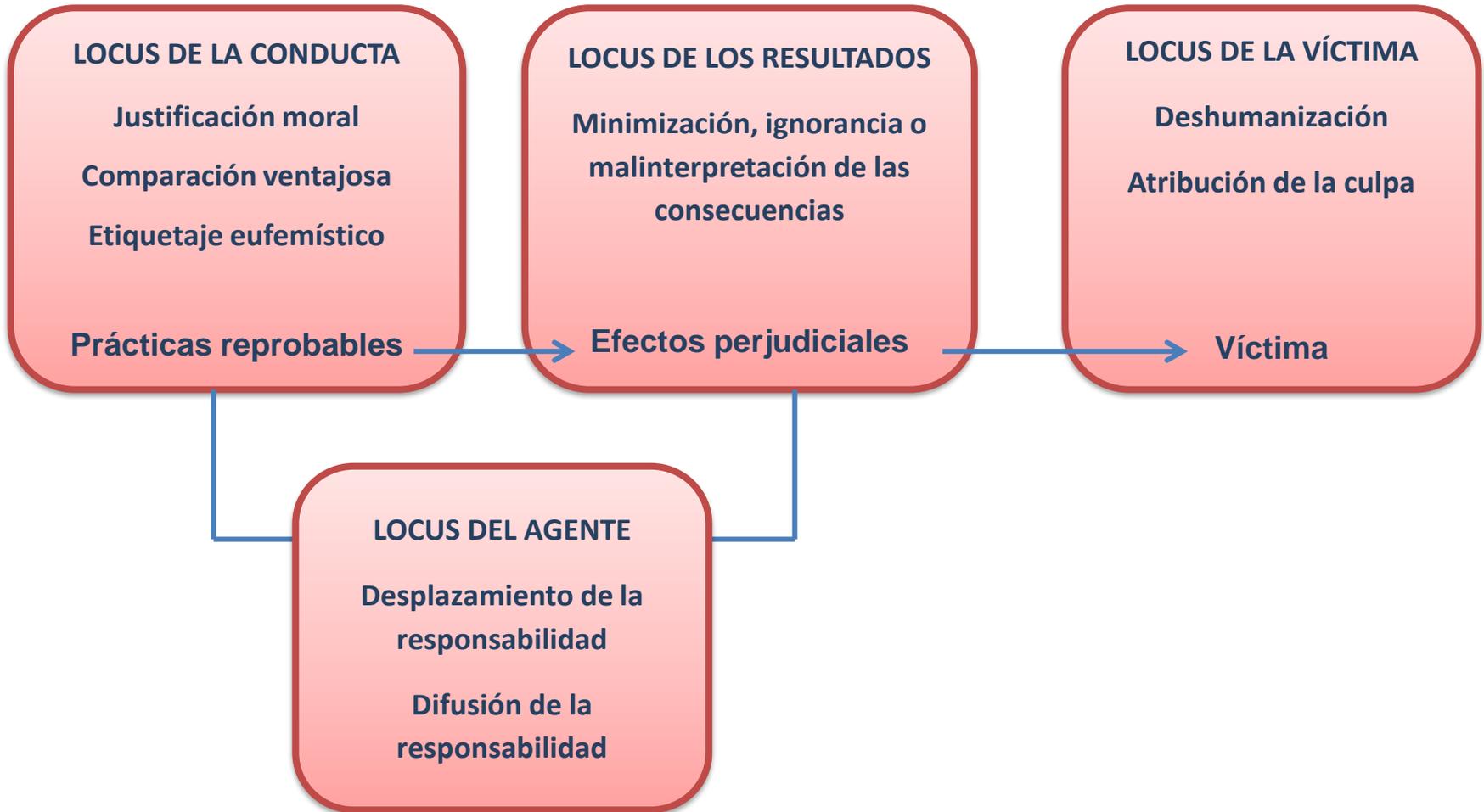
Tipología de ciberbullying (Willard 2007)



ACOSO ESCOLAR Y DESCONEXIÓN MORAL

MECANISMOS DE DESCONEXIÓN

Mecanismos de desconexión moral (Bandura 1987,2016)



Mecanismos de desconexión moral (Bandura 1987,2016)

Justificación moral

- La realidad se reinterpreta positivamente y la conducta se convierte en una realidad loable: "el me ha provocado" "tengo derecho a defenderme" "me ha mirado mal" "a mí me han hecho daño y ahora yo tengo derecho a hacer daño"

Comparación ventajosa

- Comparación entre una conducta y otra que se considera mucho peor: "yo no he matado a nadie" "a mí me han hecho cosas peores"

Etiquetaje eufemista

- La intensidad y gravedad de conducta se reduce o distorsiona a través del lenguaje: "ha sido una broma" "hemos estado jugando" "son cosas de niños" "siempre ha sido así"

Minimización de la conducta

- Centrado en la creencia de que las consecuencias de la acción son menos graves que las que realmente son: "no es para tanto", "siempre se queja" "es un exagerado"

Mecanismos de desconexión moral (Bandura 1987,2016)

Desplazamiento de la responsabilidad

- Atribuir toda o gran parte de la responsabilidad de las propias conductas a otras personas o situaciones: "yo no me he dado cuenta" "a mí me dijeron que lo hiciera" "la idea no ha sido mía"

Difusión de la responsabilidad

- Se asume una pequeña parte de la responsabilidad y, al mismo tiempo, se extiende a todos los miembros de un grupo: "no he sido yo solo" "lo hacen todos" "no pasa solo en la escuela"

Deshumanización

- Se basa en deshumanizar a los afectados reduciendo el respeto por ellos como seres humanos: "no es normal" "es un friki" "no se entera de nada" "le gusta"

Atribución de la culpabilidad

- La víctima es la principal responsable de lo ocurrido: "le gusta estar sola" "se lo busca" "es súper raro y lo tiene merecido"

Algunas medidas educativas



CONCIENCIACIÓN Y COMPROMISO PROFESIONAL ANTE EL ACOSO ESCOLAR



Binomio Activación / Desactivación



HAY ACOSO...

Observación-análisis de situación...

Intervención

Sistémica
MEJORA

“agobio”

NO HAY ACOSO...

Relajación

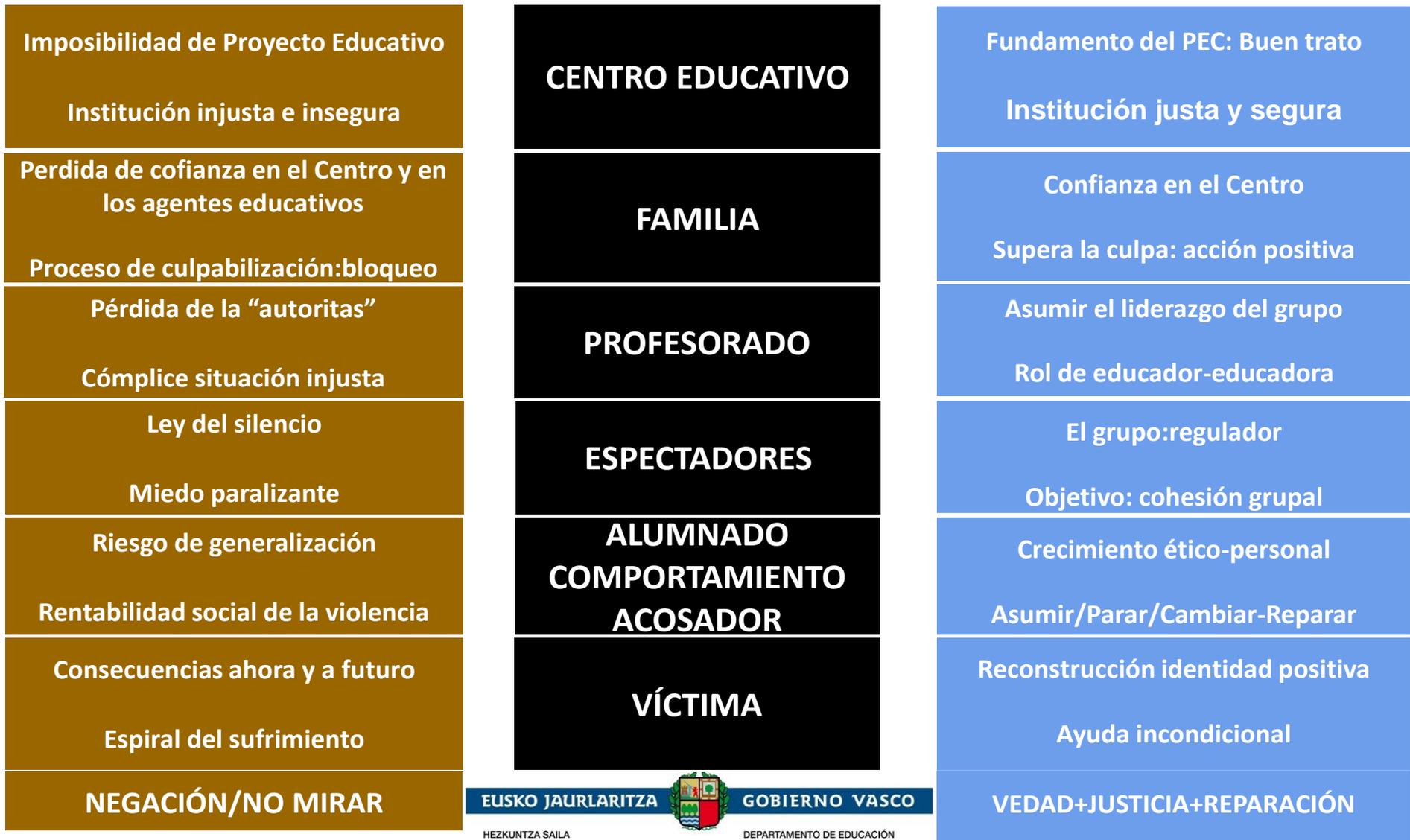
“Superación” del momento agobiante

No hay mejora

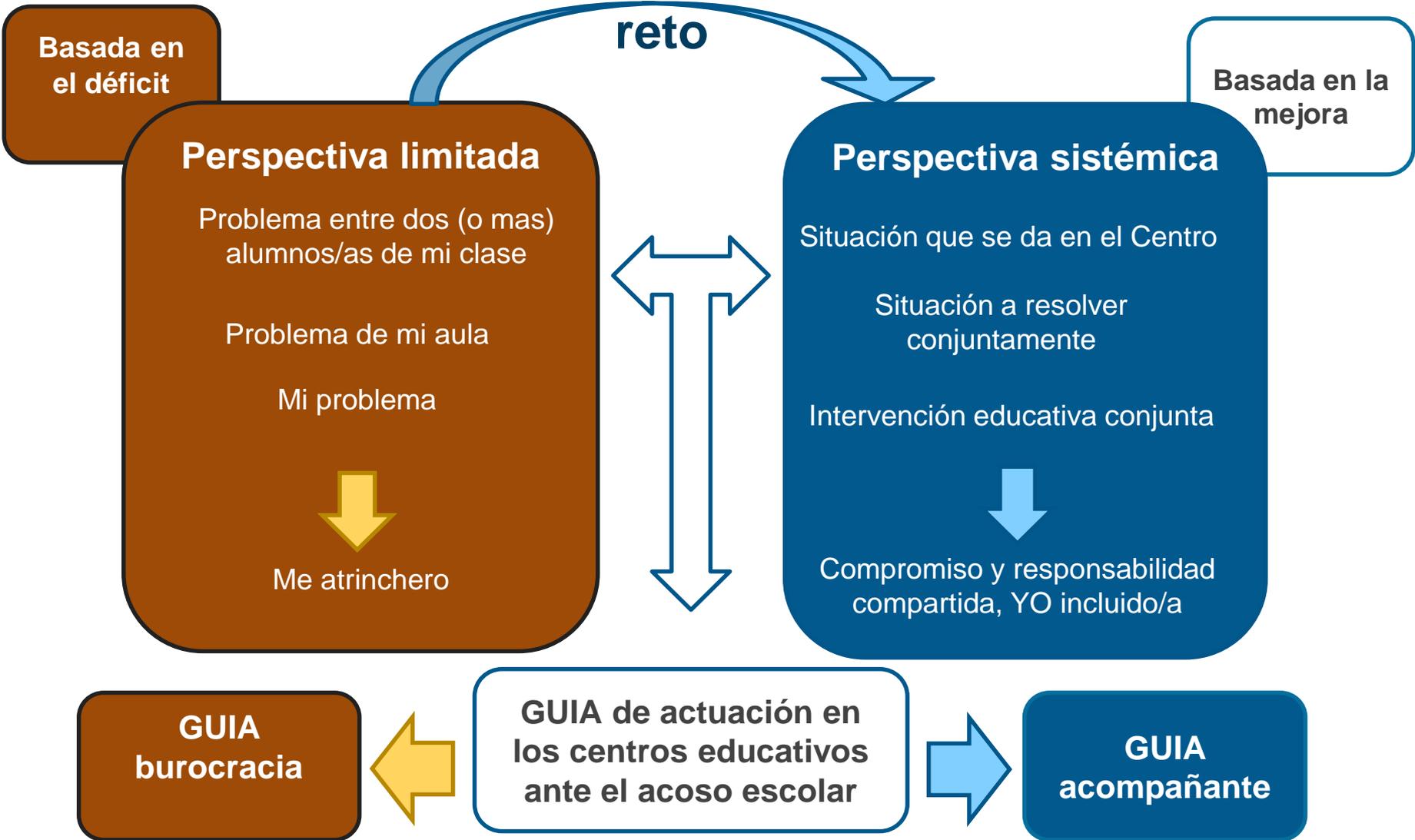
“Cualquier forma de relación inadecuada puede abrirle las puertas al acoso”

Intervención sistémica
MEJORA

Algunas consecuencias del acoso escolar



Actuación en el Centro en torno a una situación de acoso



Basada en el déficit

Perspectiva limitada

Problema entre dos (o mas) alumnos/as de mi clase

Problema de mi aula

Mi problema



Me atrincherero

reto

Basada en la mejora

Perspectiva sistémica

Situación que se da en el Centro

Situación a resolver conjuntamente

Intervención educativa conjunta



Compromiso y responsabilidad compartida, YO incluido/a

GUIA burocracia

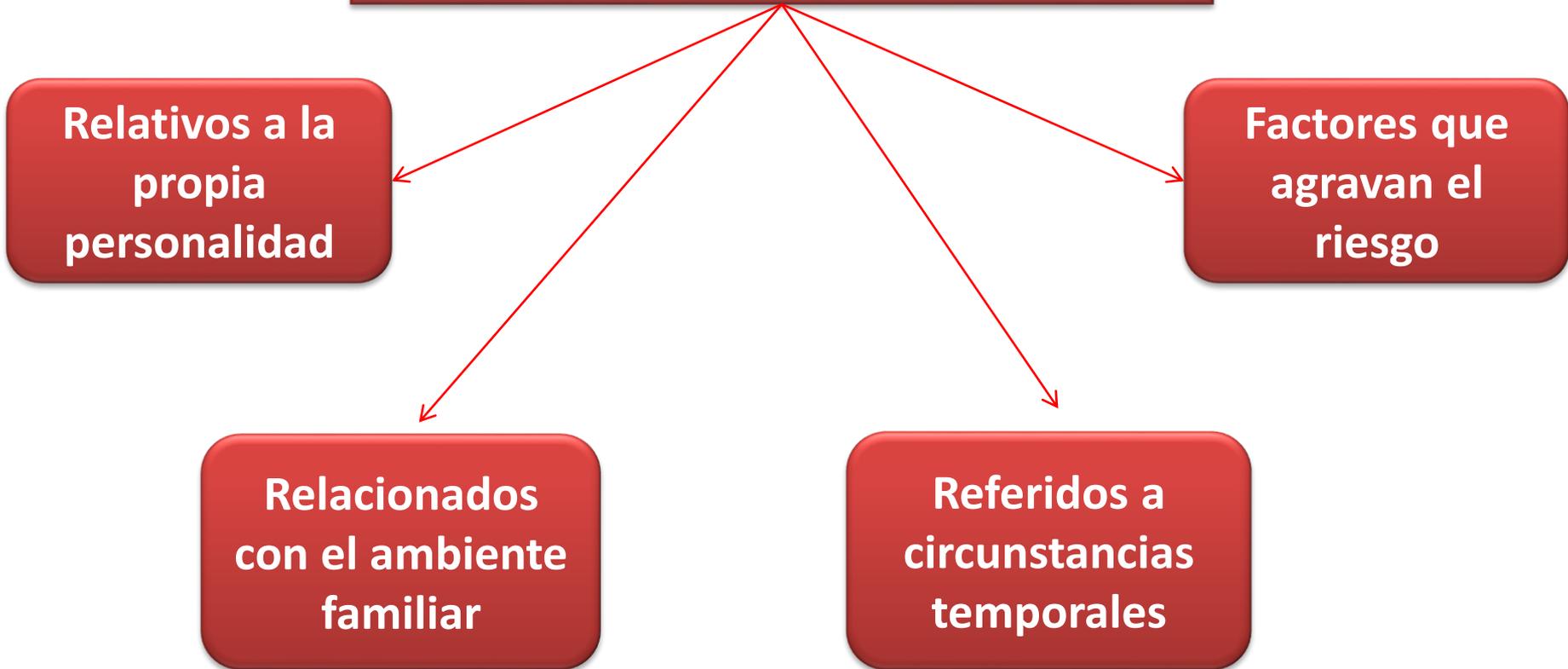
GUIA de actuación en los centros educativos ante el acoso escolar

GUIA acompañante

FACTORES DE RIESGO

Factores de riesgo

(Ortega y Del Rey 2015)



(Ortega y Del Rey 2015)

En el caso de las posibles víctimas

- Escaso desarrollo del autoconcepto
- Excesiva timidez y dificultades para expresar su opinión
- Inmadurez general, incluso en el desarrollo físico
- Escasas habilidades para negociar procesos sociales con sus iguales
- Excesiva sumisión

En el caso de alumnado con conducta agresora

- Excesiva necesidad de imponer su punto de vista
- Dominio casi cínico de sus habilidades sociales
- Bajo nivel de resistencia a la frustración
- Excesiva necesidad de ser considerado líder social
- Incapacidad para aceptar normas y convenciones negociadas
- Acostumbrados a ser tratados duramente por los adultos
- Nivel bajo de autoestima

Relacionados con el ambiente familiar

- En ambientes familiares agresivos:
- Conductas de victimización (indefensión aprendida)
- Hábitos provocadores y violentos (conductas agresivas)
- Escaso heterocontrol
- Escaso desarrollo ético-moral

Circunstancias temporales

- Frecuentes cambios de colegio
- Periodos de crisis o transformación de su contexto familiar
- Alumnado de nuevo ingreso
- Modificaciones importantes en los cursos, cambio de etapa, ciclo...
- Modificaciones en los agrupamientos

Factores que agravan el riesgo

- **La constancia en el tiempo de las malas relaciones**
 - Distinguir lo episódico de lo habitual. La persistencia, poderoso indicador de riesgo
- **Acumulación de diversas formas de malas relaciones**
 - Vulnerabilidad, suspicacia y tendencia al aislamiento
- **Indefensión aprendida**
 - Espiral de victimización. Consideración de ser víctimas antes de serlo
- **Aislamiento social**
 - Reclusión y profundización en su soledad
- **Falta de amistades**
 - Creación de lazos de gran dependencia. Vulnerabilidad social

Factores de riesgo

Relativos a la propia personalidad

Factores que agravan el riesgo

Relacionados con el ambiente familiar

Referidos a circunstancias temporales

FACTORES DE PROTECCIÓN EN EL CENTRO EDUCATIVO

Colectivos especialmente vulnerables: especial atención

Alumnado con discapacidad intelectual

- La tendencia a sufrir violencia es mayor. Pueden ser las "víctimas perfectas"
- **Variables clave:** exclusión estable, menor prestigio social, insulto y desprecio, invisibilidad, deshumanización, incredulidad, falta de atención y comprensión...

Alumnado con espectro autista

- El riesgo de estar inmerso en dinámicas de acoso es muy alto. Algunos estudios consideran que casi la mitad de la población del SEA es perseguida. Estigma de "víctima provocadora"
- **Variables clave:** aislamiento, exclusión, provocación, humillación, círculo vicioso...

Colectivos especialmente vulnerables: especial atención

TDA-H

- Riesgo: subrayar las dificultades de este tipo de alumnado y la respuesta de los padres y madres de los grupos que pueden verse afectados.
- La forma de interpretar y tomar decisiones de cada situación es fundamental. Estigma de "víctima provocadora"
- **Variables clave: rechazo, inculpación, exclusión ...**

Alumnado de altas capacidades

- Pocos estudios en este ámbito por otra parte todavía bastante desconocido.
- Aquí también el rechazo a la diferencia vuelve a estar en la base
- Tanto cuantitativa como cualitativamente se evidencia una tendencia más proclive a sufrir acoso en este colectivo. (Investigación UNIR 2018 dentro del proyecto CIBERACC)

Colectivos especialmente vulnerables: especial atención

LGTBIQ+

- El acoso entre iguales es especialmente cruel con la población LGTBIQ+. Especialmente invisible. El rechazo a la diferencia, una vez más en la base. Rechazo explícito, contundente, marcado, aplastante.
- Prejuicios y estereotipos. No respetar la diversidad de género.
- **Variables clave:** silencio, contagio del estigma, plumofobia, invisibilidad, exclusión y continuidad de la agresión, outing, doble rechazo, imposibilidad de avanzar

Alumnado de diferentes procedencias

- El mito de la homogeneidad, la no aceptación de la pluralidad y la jerarquización social en la base de la exclusión.
- **Variables clave:** discriminación, exclusión, menosprecio, atribución, desprecio explícito, aporofobia...

algunas preguntas...

**¿Hay acoso en
Educación Infantil?**

**¿A quién le compete
hacer valoraciones en
torno al acoso escolar?**

**¿ Y si el acoso se da fuera
de la escuela?**



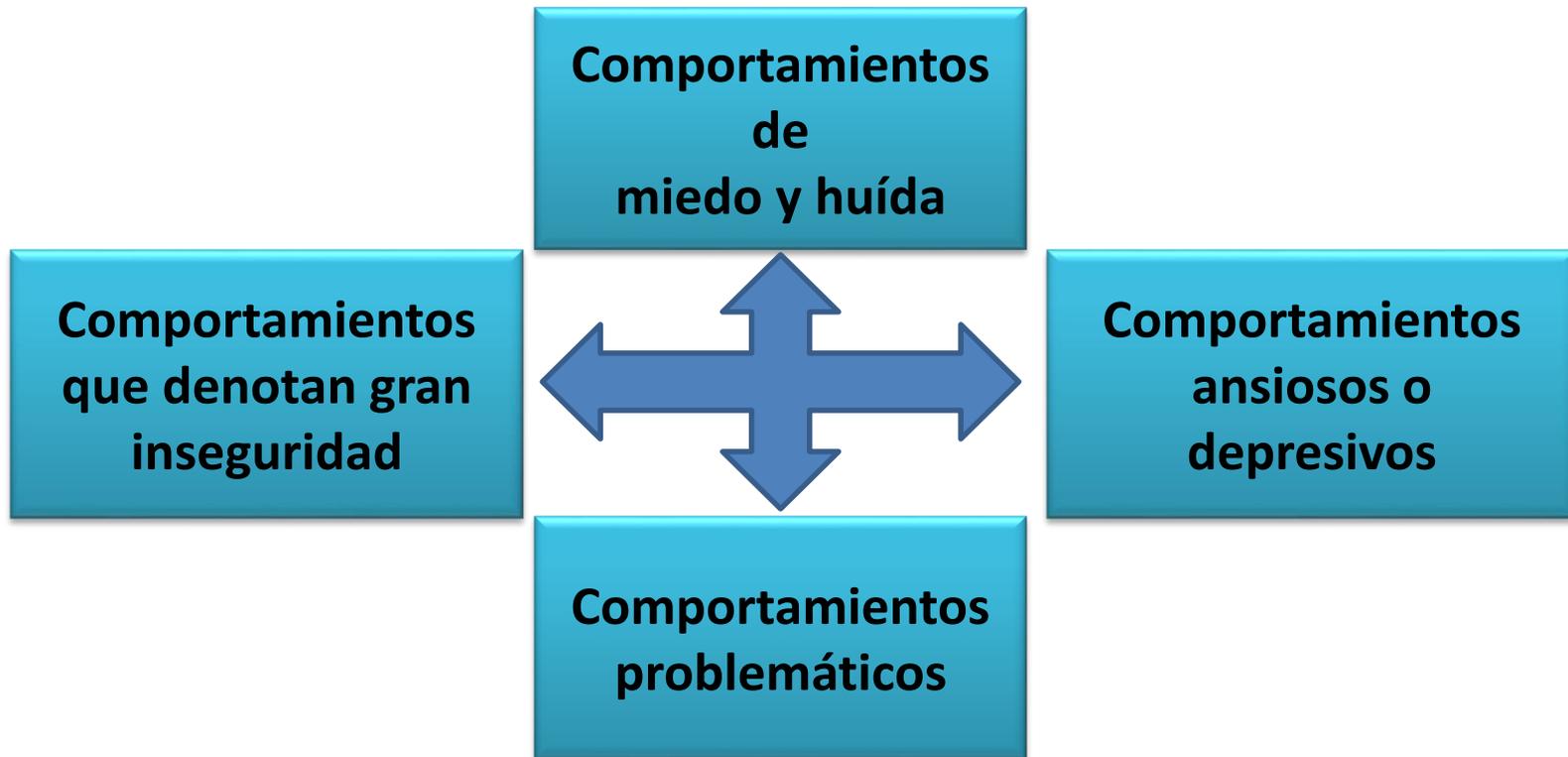


**¡Cuidado con las
etiquetas!
¡La situación es muy
compleja!**

**¿Cual es el perfil de
víctima?
¿y el del alumnado
agresor?**

**Cualquier alumno o
alumna**

Comportamientos que **pueden estar** unidos al perfil de **víctima** (Garaigordobil & Oñederra 2010)



Comportamientos que **pueden estar** unidos con el perfil de acosador o acosadora. (Garaigordobil & Oñederra 2010)



MEDIDAS PARA EL PROCESO DE RESOLUCIÓN DE LOS CASOS DE ACOSO-ESCOLAR

Intervención en el Centro ante un posible caso de acoso

- Recogida de la posible situación de acoso
- Cortar cualquier tipo de maltrato
- Intervención sistémica
- Evaluación

Centro educativo

Víctima

- Protección incondicional
- Aceptación de su condición de víctima
- Reconocimiento en el grupo

- Control
- Observación
- Responsabilidad
- Disgregación

Alumnado con comportamiento agresor

Espectadores y espectadoras

Reacción ante la situación de acoso

- Solidaridad
- Reconstrucción de la convivencia positiva

Trabajando con las víctimas (Adaptado del libro Proyecto Antibullying . Aviles 2015)



Actuando con la víctima

Protección incondicional: acordada con la víctima

NO a las atribuciones justificativas

- Cuidado escrupuloso en la asunción de medidas
- No tratar el tema “en publico”
- Incremento de la vigilancia en todas las zonas
- Crear un grupo de apoyo (con formación previa)
- Comunicación:
Reuniones y “microencuentros” para supervisar el proceso con la persona de plena confianza elegida por la víctima

Identificación y asunción de la situación de acoso

- Convencerle de la necesidad de pedir ayuda
- Ayudarle a evitar la huida, negación y la autoinculpación
- Ayudarle a dejar de ser víctima sin convertirse en agresor/a
- Habilidades sociales:
habilidades para protegerse y entrenamiento en asertividad.

**Reconocimiento
reconstrucción de
la imagen positiva**

Trabajando con las víctimas (Adaptado del libro Proyecto Antibullying . Aviles 2015)

Saludo y acogida

- Saludo y sonrisa.
- Zona y momento libre de interrupciones . Cuidar la ubicación (al lado, no de frente)
- Lenguaje corporal acogedor y reflejo de empatía afectiva.

Información

- Su situación nos interesa. Explicitación de ese interés.
- Hemos sabido ... ¿Qué nos puedes contar de eso?
- Qué y cómo ha ocurrido. ¿Cuál ha sido la situación?. ¿Cómo lo has vivido?.
- Determinación e identificación. Construir confianza. Complicidad.

Abordaje emocional Decantación moral

- Expresar nuestra opinión sobre la situación. Hacer sentir confianza y apoyo.
- Podemos ayudar. Para consensuar las decisiones hay que saber su opinión.
- Poner nombre a los sentimientos y emociones. Se pueden gestionar las emociones.

Trabajando con las víctimas (Adaptado del libro Proyecto Antibullying . Aviles 2015)

Análisis de los pensamientos

- Alejarse de los pensamientos pesimistas que son la base de la indefensión aprendida.
- El cambio de pensamientos influye en las emociones y, en consecuencia, en las conductas. Romper el círculo vicioso.
- Lengua interna, autoconocimiento y autocontrol.

Análisis del afrontamiento

- Grado de eficacia de las respuestas frente al acoso y ciberacoso.
- Análisis de conductas y valoración de sus consecuencias. Parafraseo.
- Propuesta de nuevas soluciones. ¿Qué se puede hacer? ¿Qué podemos hacer? ¿Qué voy a hacer?

Alternativas nuevas

- Víctimas pasivas: reacciones eficaces que fomentan la autoconfianza.
- Víctimas agresivas: evaluar lo realizado buscando alternativas.
- Víctimas provocadoras: reflexionar sobre la situación anterior a la agresión valorando sus actuaciones.
- Con todas, auto registro y seguimiento

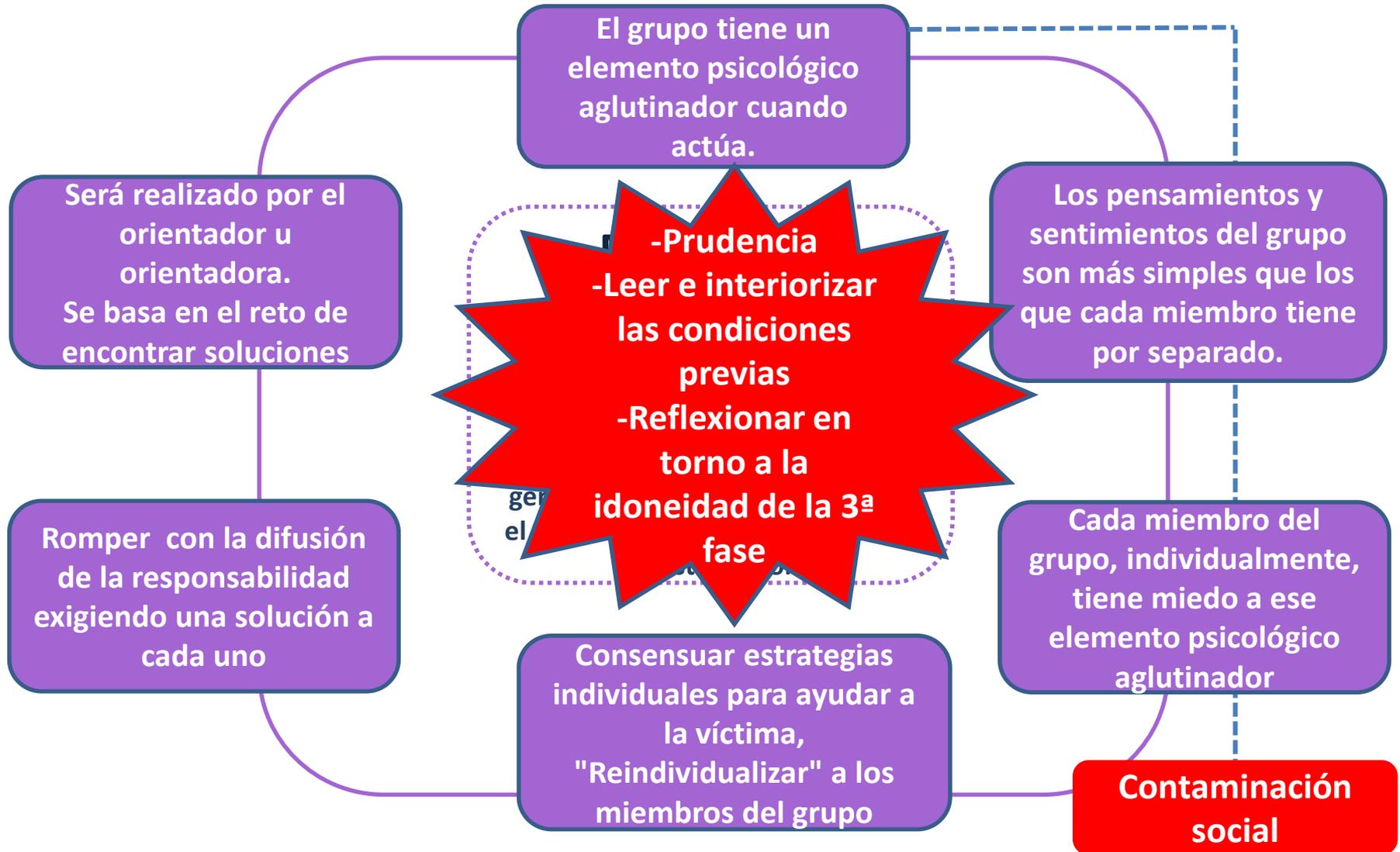
Trabajando con alumnado con comportamiento agresor



Actuando con alumnado con comportamiento agresor



Entrevista con alumnado con comportamiento agresor



Actuando con espectadores y espectadoras

Reacción ante la situación de acoso

- Asumir la responsabilidad
- Empatía
- Chivato vs Solidario
- Aprender a solicitar ayuda
- Diseñar/pensar herramientas para denunciar la situación

**Desactivar los
motores del acoso**

Dominio-sumisión
Ley del silencio

Convivencia Trabajo de tutoría

- Identificación de malos tratos
- Rechazo de comportamientos de acoso
- Reconstrucción positiva del clima de aula
- Trabajo sistemático de cohesión grupal
Nombrar sentimientos

**Metodologías
potenciadoras de la
convivencia**

Solidaridad

- Reintegrar a la víctima en la dinámica del aula
- Proponerle trabajos que requieran responsabilizar se y brillar ante el grupo
- Restaurar su imagen ante el grupo



**Empoderar al
grupo**

**Reconstrucción
colectiva**

**Centro / aula
libre de
bullying**

Centro educativo y familias

Centro educativo

Colaboración basada en dos premisas

1. Abrir una vía de comunicación para compartir la preocupación y resolución de la situación
2. El/la niño/niña no es culpable y la familia tampoco



Comunicación y empatía



Registro en acta

Familia de la víctima

Familia alumnado comportamiento agresor

Familias espectadores y espectadoras

Reconocimiento de la situación de acoso y colaboración

1. NO a los comportamientos acosadores
2. Compromiso para la aplicación de medidas correctoras
3. Profundizar en las posibles causas del comportamiento agresor

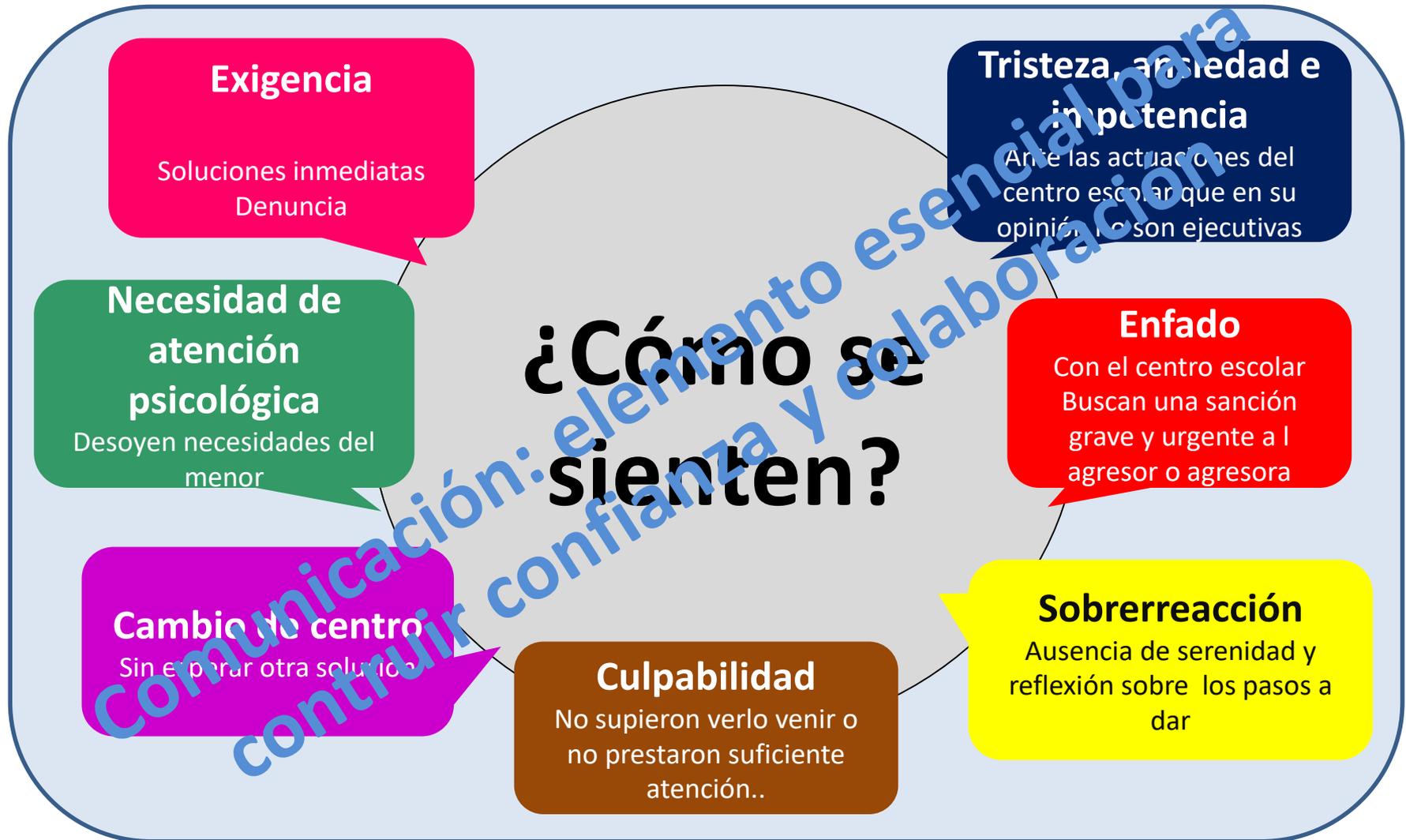


Comunicación y empatía



Registro en acta

Familias: entendiendo la situación (Fundación ANAR 2016)



Aspectos a tener en cuenta en las reuniones con las familias

(de carácter general)

La intervención con las familias ha de ser individual.

Sólo se hablará de su hijo o hija.

La confidencialidad, garantía de mayor seguridad.

La colaboración: imprescindible para resolver la situación.

A la reunión hemos de ir “limpios”. Sin lugar para las atribuciones.

Cuidar el lenguaje corporal y utilizarlo para construir confianza.

Escucha activa: parafraseo, mirada...

Aspectos a tener en cuenta en las reuniones con las familias

(de carácter general)

- Recabar información, pero sin convertir la reunión en un interrogatorio.
- Incidir en la responsabilidad y en los compromisos de cambio de conducta.
- Corresponde al centro establecer las medidas pertinentes.
- Mantenimiento de la comunicación. Utilización de mensajes positivos.
- No mostraremos prisa. Estamos absolutamente comprometidos con el caso.
- Si concurren conductas inaceptables o graves dificultades, se retrasará la reunión.
- Recapitular y recoger por escrito lo acordado en la reunión.

PROTOCOLO DEL ACOSO ESCOLAR CLAVES



- Proteger al alumnado que está sufriendo acoso
- Dar una respuesta educativa a todo el alumnado implicado
- Dar orientación y seguridad al centro educativo (dirección, profesorado, BAT Taldea, familias...)

ACOSO ESCOLAR

LA GUÍA Y EL PROTOCOLO

- GUÍA (Guía de actuación en los centros educativos de la CAPV ante el acoso escolar): se publicó por primera vez el curso 2004-05. En mayo de 2007 sufrió la primera modificación. Posteriormente ha tenido otras dos modificaciones: en 2011 y en 2015.
- PROTOCOLO: en el curso escolar 2012-2013, vio la luz la primera versión de la Resolución de la Viceconsejera de Educación sobre las Instrucciones que regulan la aplicación del Protocolo de Actuación ante situaciones de acoso escolar en los centros docentes no universitarios de la CAPV, que fue modificada en el curso 2015-16.

ACOSO ESCOLAR

ASPECTOS MÁS SIGNIFICATIVOS DEL NUEVO PROTOCOLO

El centro educativo tiene que tener en cuenta:

- ✓ Los principios: protección, trabajo coordinado, confidencialidad, discreción, humildad, prudencia.
- ✓ Sensibilización sobre el acoso escolar, atención.
- ✓ La forma sistémico-ecológica de entender el Protocolo, siempre orientada a construir la convivencia positiva. El Protocolo no es una caja vacía ni un modelo rígido. Sus partes formales (anexos, plazos, momentos, etc.) no deben imponerse a su esencia.
- ✓ Naturaleza y objetivos de cada paso del Protocolo.
- ✓ Trabajo coordinado del BG y la Inspección.

ACOSO ESCOLAR

ASPECTOS MÁS SIGNIFICATIVOS DEL NUEVO PROTOCOLO

PASO A PASO

1.- Demanda de intervención. Inicio del Protocolo (ANEXO 0)

- Momento inicial, de poner en marcha al Protocolo
 - Momento de colaboración, momento para que los responsables del centro presten toda la atención (a quien presenta la demanda, a la situación descrita, a las medidas de protección de la presunta víctima, a la coordinación del profesorado/cuidadores...).
- Momento de comunicar la demanda de intervención a la dirección del BG y a la inspección de referencia.
- El relación al origen de la demanda:

En el nuevo Protocolo se ha reforzado el papel de los actores internos (profesorado, alumnado, cuidadores de comedor, etc.) de la comunidad educativa. Además de estos, pueden presentar la demanda de intervención la familia del alumno/a, la inspección, la Fiscalía, el juzgado, etc.

ACOSO ESCOLAR

ASPECTOS MÁS SIGNIFICATIVOS DEL NUEVO PROTOCOLO

2.- Primeros pasos del Protocolo. Reunión del equipo docente.

Decisión sobre la continuidad del Protocolo (ANEXO I)

- Momento de iniciar la investigación sistemática (herramientas apropiadas, asesoramiento de la inspección y el BG).
- Momento de realizar un primer análisis y tomar una decisión, siempre a partir de datos y evidencias, nunca de creencias, prejuicios y meras suposiciones.
- Momento de cerrar el Protocolo (con la aceptación de la inspección) o de continuar.
- ¡No olvidar!: la protección de la presunta víctima, la colaboración con su familia.
- Plazo: 5 días lectivos.

ACOSO ESCOLAR

ASPECTOS MÁS SIGNIFICATIVOS DEL NUEVO PROTOCOLO

3.- Continuar con la recogida de información, su análisis y valoración. Poner en conocimiento de las familias (**INFORME A**)

- Momento de continuar con la recogida sistemática de información (herramientas apropiadas, asesoramiento de la inspección y el BG).
- Análisis de los datos desde diferentes perspectivas.
- Momento de valorar el presunto acoso, siempre a partir de datos y evidencias , nunca de creencias, prejuicios y meras suposiciones.
 - Sí: continuar con el Informe B
 - NO: cerrar el Protocolo, siempre con la aceptación de la inspección. Aplicar medidas educativas
- Momento de comunicarse con todas las familias.
- Protección de la (supuesta) víctima, colaboración con la familia.
- Plazo: 15 días lectivos.

ACOSO ESCOLAR

ASPECTOS MÁS SIGNIFICATIVOS DEL NUEVO PROTOCOLO

4.- Plan de actuación, cuando existen evidencias de acoso (**INFORME B**)

- Momento de hacer el seguimiento del acoso.
- Momento de realizar y aplicar el plan de actuación con el alumnado implicado y con las aulas siempre para recuperar la convivencia positiva.
- Comunicación con todas las familias.
- Plazo: 22 días lectivos.

INSTRUMENTOS DE DETECCIÓN Y EVALUACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

Herramientas para la detección y evaluación del bullying y ciberbullying

Recogida organizada de la información

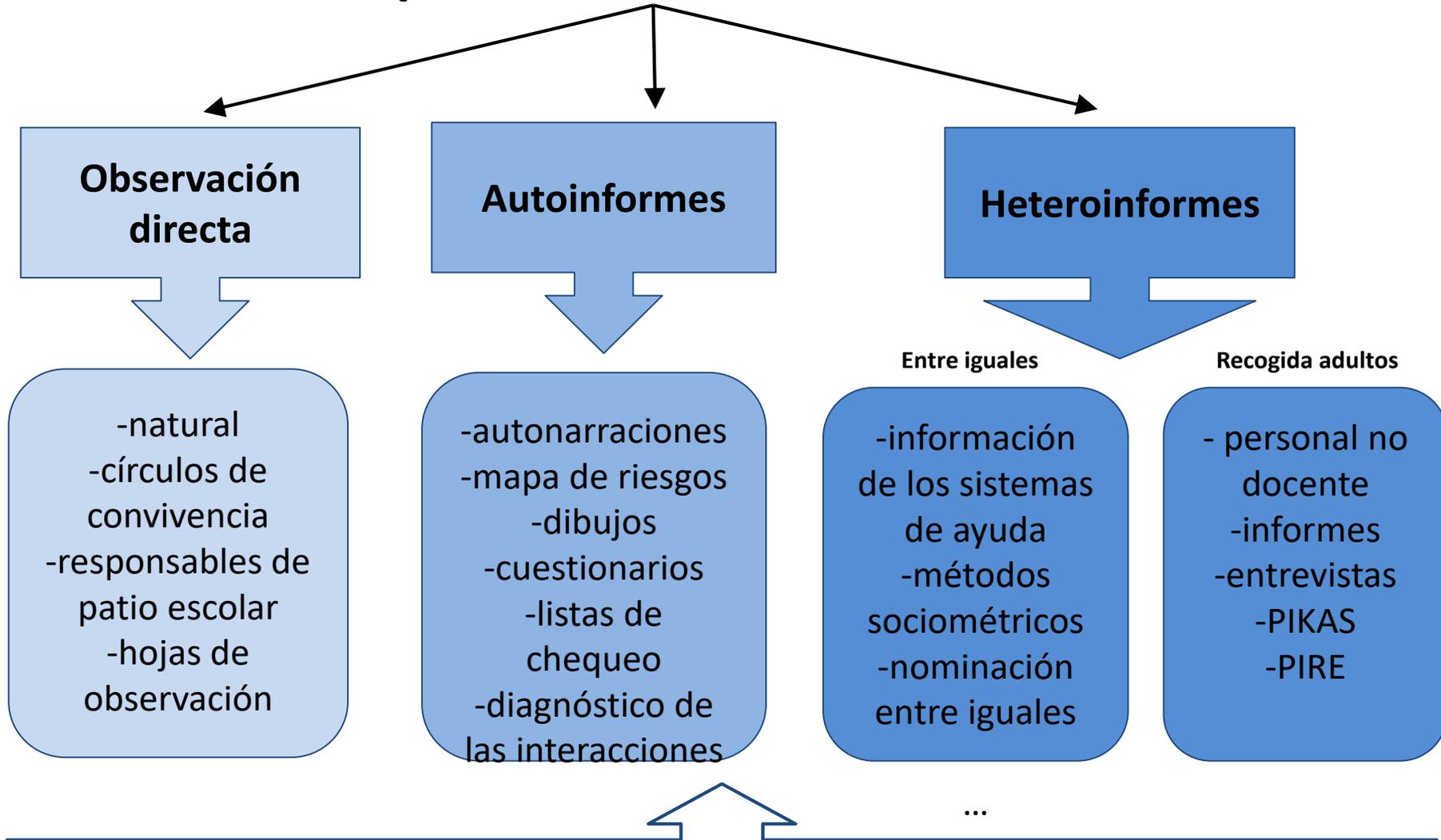
Mensaje al alumnado: nos importa y preocupa vuestro bienestar socio-emocional

Valor de las herramientas

Indicadores y garantes de haber respetado el "momentum"

Mostrar actitud proactiva en contra del acoso y a favor de la convivencia positiva:
estilo y cultura

Herramientas para la detección-evaluación del acoso



Triangulación. Síntesis de la información recabada

Niveles de intervención: una propuesta

centro educativo	aula	familias	intervención
			<p>1º nivel de intervención prevención- prevención Implementación de medidas que nos protegen del acoso</p>
			<p>2º nivel de intervención Identificamos los factores de riesgo y evitamos el acoso</p>
			<p>3º nivel de intervención Ante situaciones de acoso, aplicamos medidas que lo superen</p>

Niveles de intervención: una propuesta

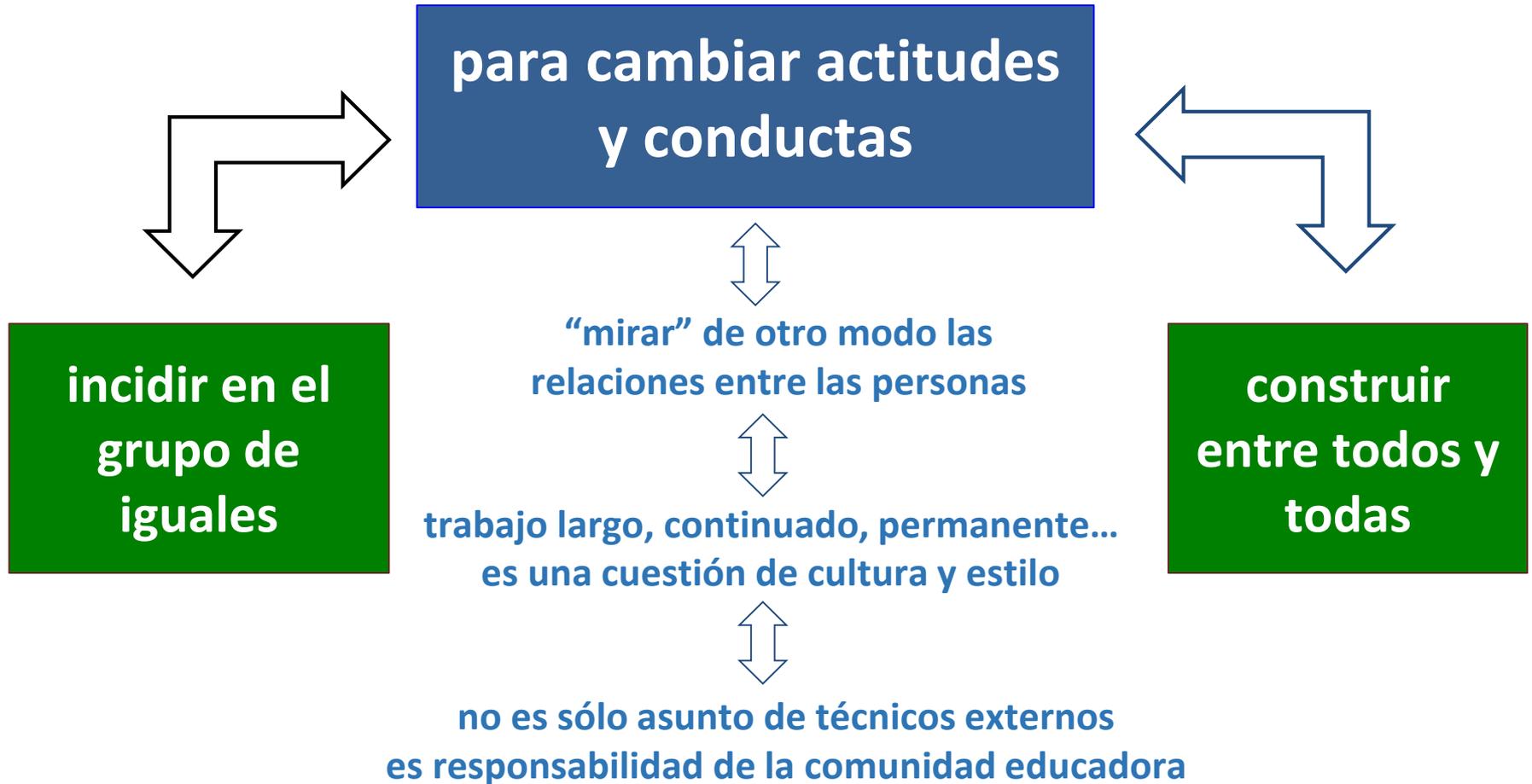
centro educativo	aula	familias	intervención
<p>Observatorio Convivencia Plan de Convivencia Equipo BAT Colegio BAT</p> <p>Sensibilización Concienciación -Formación -Preconcimei</p> <p>Canal comunicativo -Tutoría individualizada -Buzón -Yo y la escuela</p> <p>Sistemas de ayuda entre iguales -Grupos de acogida -Círculos de convivencia -Cibermanagers -Alumnado ayudante</p>	<p>Hacer grupo -dinámicas de cohesión <i>“motivación moral”</i> Clima del aula <i>“clima moral”</i></p> <p>Derechos y deberes del alumnado -Normas</p> <p>Hora social -Materiales aula</p> <p>Conocimiento de las interrelaciones -Diagnostico de las relaciones -Preconcimei -Cibercuestionarios -Factores de riesgo</p>	<p>Participación -Observatorio Convivencia -Plan de Convivencia</p> <p>Sensibilización -Formación -Preconcimei</p>	<p>1º nivel de intervención prevención- prevención</p> <p>Implementación de medidas que nos protegen del acoso</p>

Niveles de intervención: una propuesta

centro educativo	aula	familias	intervención
<p>Comunicación equipo BAT</p> <ul style="list-style-type: none"> -Observación sistemática -Víctimaización -Comportamiento acosador -Entrevistas -Triangulación 	<p>Autoinformes</p> <ul style="list-style-type: none"> -La vida en la escuela -Mi vida en la escuela -Autonarraciones <p>Heteroinformes</p> <ul style="list-style-type: none"> -CESC, BULL S, Insebull... -Gráficos 	<p>Reunión familias</p> <ul style="list-style-type: none"> -Con la familia de la posible víctima <p>-Con las familias del</p>	<p>2º nivel de intervención</p> <p>identificamos los factores de riesgo y evitamos el acoso</p>
<p>Distribución de tareas y responsabilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> -¿Quién? ¿Qué? - ¿Cuándo? -“Método de no inculpación” -Metodo PIKAS 	<p>Reconstrucción de la convivencia positiva en el aula</p> <ul style="list-style-type: none"> -Normas -Compromiso individual y colectivo en la erradicación del bullying 	<p>alumnado con comportamiento acosador</p> <p>Comunicación basada en la colaboración</p>	<p>3. Nivel de intervención</p> <p>ante situaciones de acoso, aplicamos medidas que lo superen</p>

10 PROPUESTAS PARA LA CONVIVENCIA POSITIVA Y CONTRA EL ACOSO ESCOLAR

Ante el acoso, tenemos que crear un “constructo” común



con estos ámbitos de actuación interrelacionados constantemente

Participación

Alumnado
protagonista de
los procesos
...

Atención

Compromiso
profesional del
profesorado
...

Modelo ecológico
Intervención
sistémica

Organización

Colaboración centro
educativo y familias

Observación

Todos los ámbitos
y espacios del
centro son
educativos
...

Curriculum

Actividades
específicas en
torno al acoso
escolar
...



Somos un centro BAT

- Declaración institucional
- Momentos y espacios para el equipo BAT.
Empoderamiento
- Presencia del logo BAT en el paisaje del centro
 - Nosotros y nosotras vs yo
 - 2 de mayo: día contra el acoso escolar



Crear grupo: clima de centro y de aula

- Somos diversos, somos iguales
 - Vínculo y red
 - Imagen colectiva
 - Somos BAT

Desarrollo curricular



- Empoderamiento alumnado: del conocimiento al compromiso
- Materiales didácticos BAT: cohesión grupal, educación emocional, desarrollo moral, hablemos de acoso, ...
 - Pilares básicos de la coeducación
 - Mas allá de la hora de tutoría

Cooperación e interacción



- Apuesta por opciones metodológicas que promuevan la convivencia positiva
- Construcción de conocimiento compartido
- Somos un grupo BAT

Regulación: heterocontrol-autocontrol



- Normas de aula
- Intervención consensuada
- Entrevistas
- Tutoría individualizada
- Pensamiento consecencial

Conocimiento de la situación socio-emocional del grupo clase

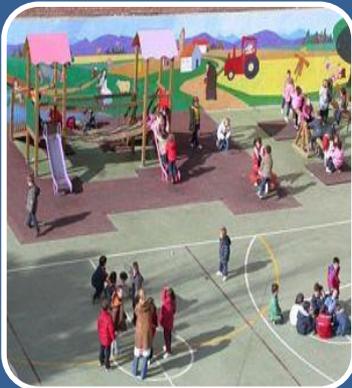


- Garantizar momentos para conocer la calidad de las interrelaciones generadas en el grupo
- Observación: natural y con herramientas de observación (encuestas, autoinformes, autonarraciones, sociogramas...)



Creación y mantenimiento de canales seguros de comunicación

- En el centro, todos y todas a una
- Comunicación=Conocimiento
- Tutoría individualizada



Patio: espacio coeducativo

- Uso y gestión del espacio
- Oportunidades para todos y todas
- Personas de referencia: profesorado-alumnado



Sistemas de ayuda entre iguales

- Participación significativa y eficaz del alumnado
- Alumnado protagonista: parte de la solución
- Equipos de ayuda, cibermanagers, grupos de acogida, círculos de convivencia...

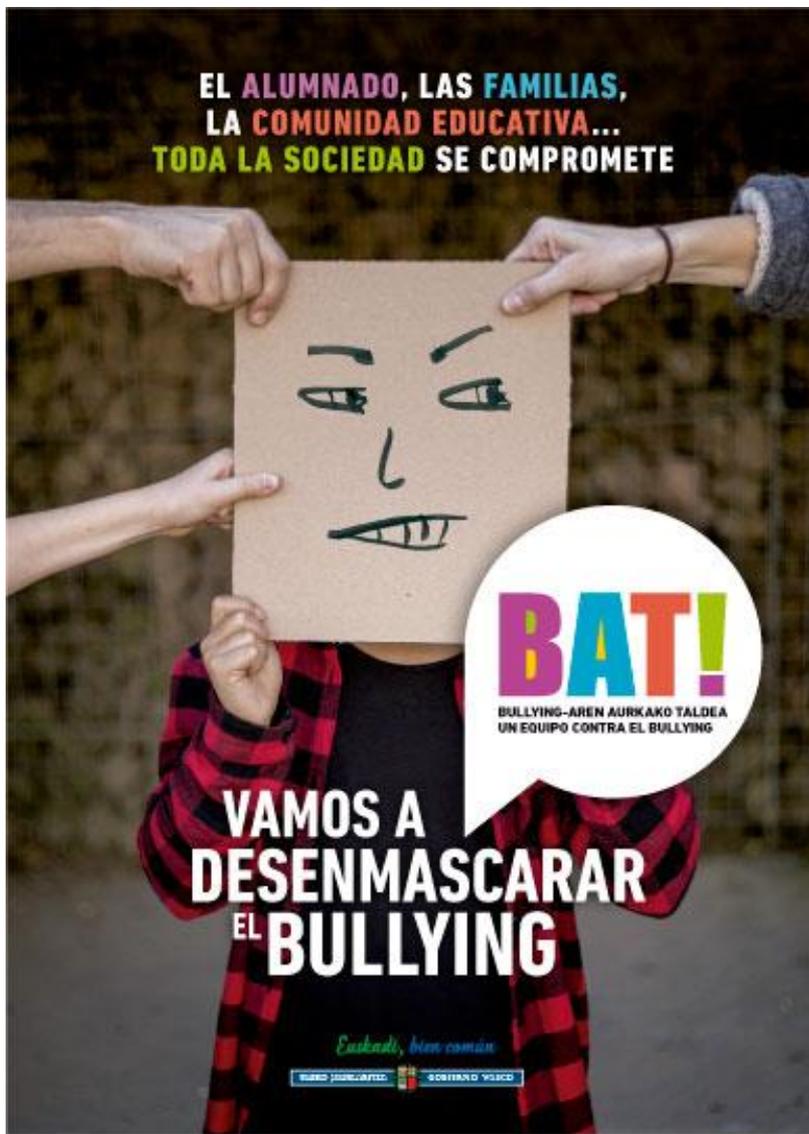


Dinámicas restaurativas

- Utilización de los círculos restaurativos
- Compromiso por la (re)construcción de la convivencia positiva
- BATeginik

iGRACIAS!

INICIATIVA BIZIKASI



Créditos:

Esta presentación ha sido creada por el Berritzegune Central. Departamento de Educación. Gobierno Vasco

Fecha: 15-01-2020

Reconocimiento-No comercial-
Sin obra derivada



Este trabajo está sujeto [a licencia Creative Commons Reconocimiento-No Comercial-Sin obra derivada 4.0 internacional](#).

Debes hacer el reconocimiento adecuado. No puedes utilizar el material para fines comerciales. Si lo haces mezclando, transformando o basándose en el material, no podrás distribuir el material modificado.