

RECURSO 3.

TÉCNICA DE LOS PORQUÉS

Las causas de un conflicto no se aprecian a simple vista, se necesita “mirar” despacio, profundizar, ir más allá de las primeras palabras.

Un alumno o una alumna puede mostrar agresividad contra el profesorado y podemos castigarle por ello. Esto sería abordar el síntoma y crearía más problemas añadidos. Estaríamos ante una cadena no positiva de abordaje del problema:

Comportamiento agresivo → castigo ⇨ síntoma, más problemas

En la técnica de los porqués, preguntaremos al menos 5 veces “por qué” para llegar a las causas profundas de ese problema.

Siguiendo con el ejemplo propuesto:

1. ¿Por qué lo hace?
 - Está enfadado, está enfadada.
2. ¿Por qué está enfadado, enfadada?
 - Porque se siente mal con el trato que recibe de mí.
3. ¿Por qué le trato así?
 - Porque no me gusta lo que hace.
4. ¿Por qué no me gusta lo que hace?
 - Porque molesta e interrumpe en clase.
5. ¿Por qué molesta e interrumpe en clase?
 - Porque no le interesa de lo que se habla, no obtiene buenos resultados y de alguna manera tiene que atraer la atención.

CAUSAS PROFUNDAS: ***DESMOTIVACIÓN Y NO ÉXITO ESCOLAR.
INSATISFACCIÓN Y MALESTAR PERSONAL.***

TIENE NECESIDAD DE RECOCIMIENTO, DE SENTIR QUE PUEDE Y DE SENTIRSE BIEN.

Guía para la elaboración del Plan de Convivencia Anual (PCA)

Para ello YO PUEDO:

- tratarle bien
- buscar una comunicación efectiva y acordar pequeños cambios que podrán ser progresivos
- hacer visible lo que hace bien
- ponerle con compañeras y compañeros con quienes trabaje bien y a gusto
- proponerle tareas que estimulen su participación
- plantear actividades para la expresión de necesidades afectivas, emocionales, de expresión, intelectuales...
- ...

Para ello ÉL, ELLA PUEDE:

- aprender técnicas para controlar la agresividad
- ponerlas en práctica
- expresar sus necesidades
- participar en las actividades
- colaborar con las compañeras y compañeros
- expresar su creatividad haciendo aportaciones al grupo, al centro
- ...

Se trata de ir a las raíces del problema y así poder establecer y poner en marcha las medidas que colaboren de forma eficaz a superarlo.

La transformación de los conflictos no siempre es inmediata, por ello es importante mantenerse en la tarea, valorar los pequeños logros que se van consiguiendo día a día y felicitarnos por ellos, reforzar y/o modificar aquellos aspectos que lo requieran, confiar y dar tiempo para que el proceso se desarrolle con éxito.