

## 2ª FASE: DIAGNÓSTICO

### PRESENTACIÓN/JUSTIFICACIÓN

Esta dinámica pretende crear un espacio de comunicación e intercambio de visiones y de creencias que nos lleve a:

- compartir conceptos y expectativas.
- explicitar necesidades.
- identificar las causas de la situación de la convivencia en nuestro centro.
- sumar iniciativas y fuerzas para desarrollar un proyecto para mejorarla.

El objetivo es conocer en profundidad cómo es la convivencia en el centro. Para ello analizaremos los ámbitos de acción educativa relevantes para mejorar de la convivencia.

Este diagnóstico nos sitúa en la realidad, proporciona un perfil concreto del centro, a partir de cual se puede iniciar un proceso de avance hacia más altas cotas de reflexión y de acción educativa, ambas necesarias para la mejora de la convivencia.

No se pretende evitar hacer un recuento de casos, tipología de conflictos o espacios donde estos pueden tener mayor incidencia, que puede ser necesaria. Se pretende analizar las variables que los generan y que no son tan visibles. Por ello se proponen distintos ámbitos para elaborar el perfil del centro y detectar los malestares existentes. Encontrar las CAUSAS, no los síntomas de éstos, aporta la información necesaria para elaborar los objetivos del plan de mejora de la convivencia.

Es importante recordar que la realidad es compleja, multifacética, profunda y que:

- Son muchas las variables que inciden en el bienestar personal y las buenas relaciones
- En cada centro habrá que incidir en ámbitos diferentes porque hay muchas cosas que ya se hacen bien, y es importante hacerlo visible y partir de ello.
- Se inicie por un ámbito u otro, tiene poca relevancia, lo importante es comenzar

**Para la fase de diagnóstico SE PROPONEN 2 ACTIVIDADES:**

**Act. 4: DEL DIAGNÓSTICO A LA IMPLICACIÓN: dónde estamos (Ámbitos: Política educativa; Normativa; Transformación y ética del conflicto). CATEGORIZACIÓN DE LOS DIFERENTES MALESTARES Y CONFLICTOS E IDENTIFICACIÓN DE LAS CAUSAS.**

**Act. 5: DEL DIAGNÓSTICO A LA IMPLICACIÓN: dónde estamos (Ámbitos: Participación; Emociones, sentimientos e identidad; Estructura de los procesos de enseñanza-aprendizaje; Estilo docente). CATEGORIZACIÓN DE LOS DIFERENTES MALESTARES Y CONFLICTOS E IDENTIFICACIÓN DE LAS CAUSAS.**

#### **HERRAMIENTA 4: Trabajo Individual**

4.1) Colocarse en cada ítem (1-4) según la percepción que se tenga de lo que pasa en el centro en cada uno de los ámbitos.

4.2) Situar los resultados gráficamente elaborando así un perfil del centro.

4.3) Analizar la gráfica y señalar las situaciones que producen malestar en algún miembro de la Comunidad Educativa.

4.4) Identificar posibles causas de esa situación problemática y su grado de incidencia.

**HERRAMIENTA 4a) Trabajo en pequeño grupo.** Que se decida qué persona dinamizará el trabajo y recordar sus funciones (*hacer una tarea en un tiempo concreto con la participación de todos los miembros del grupo*). Tareas: Todas las personas intervienen en el proceso y comparar las gráficas de cada cual y argumentar las razones de las discrepancias. Finalmente, se elaborará la gráfica consensuada de la situación del

centro.

Compartir y hacer un listado de los malestares, la incidencia y sus causas

**HERRAMIENTA 4b) Gran grupo.** Se repite el trabajo realizado en el grupo pequeño: las personas dinamizadoras van elaborando el perfil consensuado del gran grupo, tras explicar las discrepancias, siguiendo los siguientes pasos: visualizar rápidamente las gráficas de los grupos pequeños y después consensuar como se ha hecho en éstos. Malestares y causas. Es importante detectar las causas profundas de los malestares y conflictos, ya que a partir de ellas será posible proponer las pautas de actuación (necesidades, objetivos, planes de acción...) para la superación o transformación de los mismos. Transformación que se realizará apoyándose en los puntos fuertes del centro.

**HERRAMIENTAS 5, 5a) y 5b):** Igual que las de la actividad 4.

Para el alumnado, se ofrecen las **HERRAMIENTAS 4(bis), 4(bis)a y 4(bis)b** que sustituirían a las herramientas 4 y 5 como otra propuesta que pudiera responder, si se considera más apropiada, a la diversidad de familias y alumnado.

Además de las actividades mencionadas, con su evaluación y acta correspondiente, al terminar SE PROPONE LA **EVALUACIÓN FINAL DE LA FASE 2.**

#### OBJETIVOS

1. Compartir y comparar valoraciones diferentes de una misma realidad compleja.
2. Detectar los puntos fuertes y la satisfacción que producen esas situaciones.
3. Explicitar necesidades para la mejora del bienestar personal y grupal.
4. Encontrar las causas profundas de una situación problemática.

#### CONTENIDOS

1. AMBITOS QUE INCIDEN EN EL BIENESTAR DE LAS RELACIONES.
2. MULTIPLICIDAD, COMPLEJIDAD Y CORRELACIÓN DE LAS VARIABLES DE LA CONVIVENCIA.
3. ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO Y ACTITUDES: DE LOS SÍNTOMAS A LAS CAUSAS.
4. DISTINCIÓN ENTRE SÍNTOMA, CAUSA, CONSECUENCIA Y RESPONSABILIDAD.

#### ORIENTACIONES METODOLÓGICAS GENERALES

Es conveniente entender la fase en su conjunto. La lectura de las afirmaciones será más sencilla manejando estas claves:

- Se recomienda realizar alguna dinámica de preparación (relajación, conexión con el grupo y cada cual consigo...) antes de comenzar el trabajo con las herramientas.
- Las herramientas que se presentan en esta fase son: herr 4. profesorado, herr 4. familias y alumnado, herr 4(bis). alumnado, herr 5. profesorado y herr 5. familias y alumnado. Para trabajar con el PAS se utilizará aquella que al centro le parezca más adecuada, o bien, modificara la que más se ajuste a sus necesidades y objetivos. Cada herramienta tiene su correspondiente "a" para trabajar en pequeño grupo y la "b" para el gran grupo.
- Las herramientas del alumnado requerirán adaptación para trabajar con los niveles más bajos de primaria e infantil. Sugerimos adaptar la herr 4(bis) eligiendo los aspectos más relevantes, con dibujos...
- Se han definido siete ámbitos que se explican en el recurso 2. (Se explican al comenzar cada sesión)

- La columna de la izquierda representa las situaciones óptimas y en la derecha las pésimas. ¿Dónde se sitúa el centro?
- Para analizar las afirmaciones de ambas columnas, es conveniente tener presentes situaciones reales, que justificarán respuesta.
- A la hora de buscar las causas de los malestares o conflictos, preguntar una y otra vez ¿por qué? hasta encontrar las verdaderas, las que están en el fondo de ese hecho o situación (ver Recurso 3).
- Se dispone de tiempo para el trabajo personal y para compartir con el grupo. Todas las valoraciones son necesarias y, por tanto, tenidas en cuenta para el buen desarrollo de las actividades y la consecución de los objetivos propuestos.
- Se trata de recoger información e ir ordenándola; no de prefijar una ruta, un perfil.
- En el apartado MATERIALES BÁSICOS DE APOYO PARA DINAMIZAR LA FASE aparecen recogidos los documentos con información significativa que conviene conocer antes de preparar y llevar adelante las sesiones. También pueden servir como apoyo para quienes lo soliciten.
- En el apartado MATERIALES PROFUNDIZACIÓN aparecen materiales conocer más a fondo los temas tratados.
- Las personas dinamizadoras RELLENAN EL ACTA DE CADA ACTIVIDAD para devolver la información al grupo.

**DESARROLLO DE LA FASE 2: DIAGNÓSTICO**

Esta fase se realiza en 2 sesiones, la actividad 4 y la actividad 5, de 2 horas y 2h 10 min. de duración. Se trabaja el proceso completo, primero individualmente, luego en pequeño y en gran grupo. Se empieza por responder a los ítems y termina en las causas.

<b>ACTIVIDAD 4</b>	<b>Temporali- zación</b>	<b>Pautas</b>	<b>Recursos</b>	<b>Herramientas</b>
		<ul style="list-style-type: none"><li>→ Inicialmente sólo se reparten las <b>FOTOCOPIAS</b> de la <b>herramienta 4</b> que corresponden a la parte de trabajo <b>individual</b> (una por persona)</li><li>→ Hacer grupos y repartir la <b>herramienta 4a</b> en <b>TRANSPARENCIA</b> (una por grupo) y un <b>ROTULADOR</b> fino de distinto color para cada grupo.</li><li>→ Fotocopia de la <b>herramienta 4b</b> en transparencia (un ejemplar) para las personas dinamizadoras.</li><li>→ Se unifican los malestares y conflictos y las causas (completar la herramienta 4b)</li><li>→ <b>ACTA MODELO EVALUACIÓN actividad</b>.</li><li>→ Proyector de transparencias, ordenador con cañón y post-its.</li></ul>		
Las personas dinamizadoras consultan los <b>recursos 2 y 3 y los materiales básicos</b> .				

<p><b>DEL DIAGNÓSTICO A LA IMPLICACIÓN:</b> dónde estamos y qué es lo que queremos.</p> <p><b>MALESTARES Y CONFLICTOS: IDENTIFICACIÓN DE LAS CAUSAS.</b> <i>Política educativa; Normativa; Transformación y ética del conflicto</i></p>	<p><b>Total:</b> 120 min.</p> <p>.....</p> <p><b>Personas dinamizadas</b> oras 20 min.</p> <p>.....</p> <p><b>TRABAJO individual</b> 15 min.</p> <p>.....</p> <p><b>TRABAJO en grupo pequeño</b> 30 minutos</p>	<p><b>Presentación de la fase y su encuadre en el PCA.</b></p> <p><b>Explicación de los ámbitos de diagnóstico propuestos (los tres primeros).</b></p> <p><b>Explicación de la realización de la actividad y de la técnica de “Los porqués”</b></p> <p>.....</p> <p>Se reparte la <b>herramienta 4:</b></p> <p><b>Claves de las orientaciones metodológicas generales para realizar la actividad.</b></p> <p>4.1) Valoración: <b>Situación del centro en política educativa, organización y gestión de la convivencia y transformación y ética del conflicto.</b></p> <p>4.2) <b>PERFIL DEL CENTRO: Poner un punto en la casilla correspondiente y unirlos con un trazo de color.</b></p> <p>4.3) Análisis de la gráfica.</p> <p>4.4) Malestares y conflictos: <b>Releer de la columna de la derecha, apdo 4.1), y anotar los malestares o conflictos que, a criterio personal, se viven en el centro. Indicar las posibles causas de los mismos, preguntando “por qué”, las veces que sea necesario para llegar a las causas profundas.</b></p> <p>.....</p> <p><b>Elaboración del perfil del grupo en la transparencia: comparación rápida de las gráficas individuales y argumentación de las discrepancias</b> (explicación de por qué consideran que el centro se encuentra en esa posición); <b>se escucha a todas las personas y se consensua el perfil del centro según el grupo (4a.1).</b></p> <p><b>Tomar nota de las aportaciones de grupo en el cuadro de análisis de la gráfica (4a.2).</b></p> <p>Malestares y conflictos: Puesta en común. <b>Resumen de los conflictos y sus causas, con la máxima concreción posible (4a.3).</b> <b>Un problema global puede diferenciarse en partes para aplicar estrategias más concretas.</b></p> <p><b>Es posible que se atribuyan las mismas causas a diferentes conflictos. Se procurará afinar en las causas para tener claves significativas que ayuden en la elección de las estrategias de actuación y mejora.</b></p> <p>Guía fase 2: Diagnóstico</p>	<p><b>Esquema del PCA:</b> <b>Fases</b> (presentación inicial)</p> <p><b>Recurso 2</b> “Presentación de los 3 primeros ámbitos”</p> <p><b>Recurso 3</b> “Técnica de Los porqués”</p> <p>.....</p> <p><b>Herramienta 4</b> “Del diagnóstico a la implicación Malestares y conflictos. Causas”</p> <p>.....</p> <p><b>Herramienta 4a</b> “Perfil de grupo pequeño. Malestares. Causas” (transparencia)</p>	<p>.....</p> <p><b>Herramienta 4</b> “Del diagnóstico a la implicación Malestares y conflictos. Causas”</p> <p>.....</p> <p><b>Herramienta 4a</b> “Perfil de grupo pequeño. Malestares. Causas” (transparencia)</p>
---	---	--	--	---

## Guía para la elaboración del Plan de Convivencia Anual (PCA)

<p><b>DEL DIAGNÓSTICO A LA IMPLICACIÓN:</b> dónde estamos y qué es lo que queremos. <b>MALESTARES Y CONFLICTOS: IDENTIFICACIÓN DE LAS CAUSAS.</b> <b>Política educativa; Normativa; Transformación y ética del conflicto</b></p>	<p><b>DESCANSO</b> 10 min</p>			
	<p><b>TRABAJO en gran grupo</b> 40 min.</p>	<p>Puesta en común: <b>Se realizan los mismos pasos que en el trabajo en pequeño grupo.</b></p> <p><b>Obtención del perfil del centro, puntos fuertes y débiles, elementos adecuados para continuar el trabajo de mejora de la convivencia, definición de malestares y conflictos y causas profundas de los mismos.</b></p>		<p><b>Herramienta 4b</b> "Perfil del gran grupo. Malestares. Causas" (transparencia)</p>
	<p><b>TRABAJO individual</b> 5 min.</p>	<p>Evaluación: <b>En un post-it responder a</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo me siento?</li> <li>• Lo que más me ha gustado.</li> <li>• Propuesta de mejora</li> </ul>		
	<p><b>Personas dinamizadas</b> oras (después de la sesión)</p>	<p><b>Elaboración de lo recogido en la puesta en común del gran grupo y devolución a todas las personas participantes en la próxima sesión (o, si es posible, antes de la misma).</b></p> <p><b>Es importante hacer el <u>LISTADO DE LAS CAUSAS</u> ya que con él se iniciará la siguiente fase: Planificación (y detección de necesidades).</b></p> <p><b>Elaboración del acta</b></p>		<p><b><u>ACTA</u> de la actividad</b></p>

## Guía para la elaboración del Plan de Convivencia Anual (PCA)

ACTIVIDAD 5	Temporalización	Pautas	Recursos	Herramientas
<p>→ El mismo proceso que en la actividad 4, sólo que al comienzo, en lugar de presentar la fase, se presentan los resultados de la sesión anterior.</p> <p>→ Se necesitan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fotocopias de la <b>herramienta 5</b>, una por persona.</li> <li>○ Una transparencia por grupo de la <b>herramienta 5a</b>.</li> <li>○ Una única transparencia de la <b>herramienta 5b</b>.</li> <li>○ Post-its.</li> <li>○ <b>ACTA MODELO EVALUACIÓN actividad</b>.</li> <li>○ Rotuladores para transparencia finos y de distintos colores.</li> <li>○ Proyector de transparencias, ordenador y cañón.</li> </ul>				
<p><b>DEL DIAGNÓSTICO A LA IMPLICACIÓN:</b> dónde estamos y qué es lo que queremos.</p> <p><b>MALESTARES Y CONFLICTOS: IDENTIFICACIÓN DE LAS CAUSAS.</b> <i>Participación; Emociones, sentimientos e identidad; Estructura de los procesos de enseñanza-aprendizaje; Estilo docente</i></p>	<p style="text-align: center;"><b>Total:</b> 130 min.</p> <p>.....</p> <p style="text-align: center;"><b>Personas dinamizadoras</b> 20 min</p> <p>.....</p> <p style="text-align: center;">La misma dinámica que en el actividad 4 pero con las herramientas nº 5 (100 min)</p>	<p><b>Devolver al grupo las propuestas de la sesión anterior.</b></p> <p><b>Explicación de los ámbitos de diagnóstico propuestos (los cuatro finales).</b></p> <p><b>Recordar cómo se realiza la actividad y la técnica de "Los porqués"</b></p> <p>.....</p> <p><b>La misma dinámica que en el actividad 4 pero con las herramientas nº 5</b></p>	<p><b><u>Recurso 2</u></b> "Presentación de los 4 ámbitos que quedan por analizar"</p> <p><b><u>Recurso 3</u></b> "Técnica de Los porqués"</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Herramienta 5</u></b></p> <p style="text-align: center;"><b><u>Herramienta 5a</u></b></p> <p style="text-align: center;"><b><u>Herramienta 5b</u></b></p> <p style="text-align: center;"><b><u>ACTA</u> de la actividad</b></p>



### MATERIALES BÁSICOS DE APOYO PARA DINAMIZAR LA FASE

- MATERIAL BÁSICO 0: VÍDEO ON-LINE "PCA presentación CENTRO MERCEDARIAS-PILAR BARROSO y ANA SAINZ / presentan MARIVI FERNANDEZ y PEDRO TORRES"  
<http://www.elkarrekin.com/blog/index.php?blog=14&cat=26>
- MATERIAL BÁSICO 1: Las gafas: BRUNET Y NEGRO (1986)
- MATERIAL BÁSICO 2: Un cuento: huevo, zanahoria, café.
- MATERIAL BÁSICO 3: "Documentar la realidad: Un diagnóstico ajustado de la intervención educativa". Antonio Bolívar.  
<http://dewey.uab.es/pmarques/dioe/DOEdiagnostico.doc>

### MATERIALES PROFUNDIZACIÓN

- MATERIAL PROFUNDIZACIÓN 0: Curso de verano UPV "Participación escuela-familia" Mesa redonda. Juana Mari Maganto, Jose Luis San Fabian y Mariano Fernández Enguita. Dinamizadora: Neli Zaitegi. Junio de 2006.
- MATERIAL PROFUNDIZACIÓN 1: Informe publicado por el ISEI-IVEI: La convivencia en los centros de secundaria, un estudio de casos. <http://www.isei-ivei.net/cast/pub/convcast.pdf>
- MATERIAL PROFUNDIZACIÓN 2: Rosa de los vientos: observando una realidad compleja. Fuente:  
[http://www.ehu.es/mundilab/pag/cas/laboratorio/h\\_pedagogicas/enquecons.html](http://www.ehu.es/mundilab/pag/cas/laboratorio/h_pedagogicas/enquecons.html)
- MATERIAL PROFUNDIZACIÓN 3: Dinámica para trabajar la causalidad múltiple: encuadrando mi fotografía (documento y cartel). Fuente:  
[http://www.ehu.es/mundilab/pag/cas/laboratorio/h\\_pedagogicas/imagen.html#](http://www.ehu.es/mundilab/pag/cas/laboratorio/h_pedagogicas/imagen.html#)
- MATERIAL PROFUNDIZACIÓN 4: "Convivencia escolar y género" M<sup>a</sup> José Díaz Aguado. Febrero 2006  
[http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/Contenidos/IEFP/ANDALUCIA\\_EDUCATIVA/ANDALUCIA\\_EDUCATIVA/1143619803427\\_opinion.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/Contenidos/IEFP/ANDALUCIA_EDUCATIVA/ANDALUCIA_EDUCATIVA/1143619803427_opinion.pdf)

### BIBLIOGRAFÍA, ENLACES WEB Y OTROS RECURSOS

DÍAZ-AGUADO, M.J., (2004), Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Libro 2.

<http://www.injuve.mtas.es/injuve/contenidos.item.action?id=808720134&menuId=>

DAY,CHR., (2006), Pasión por enseñar,

<http://www.narceaediciones.es/>

ISBN: 84-277-1508-0

SEGURA, M. Y ARCAS, M.(2006, 4<sup>a</sup>ed.) Relacionarnos mejor,

<http://www.narceaediciones.es/>

ISBN: 84-277-1454-8

TORREGO,J.C. (coord.), (2006) Modelo integrado mejora de la convivencia

<http://www.grao.com/libros/busqueda.asp>

ISBN: 84-7827-443-X