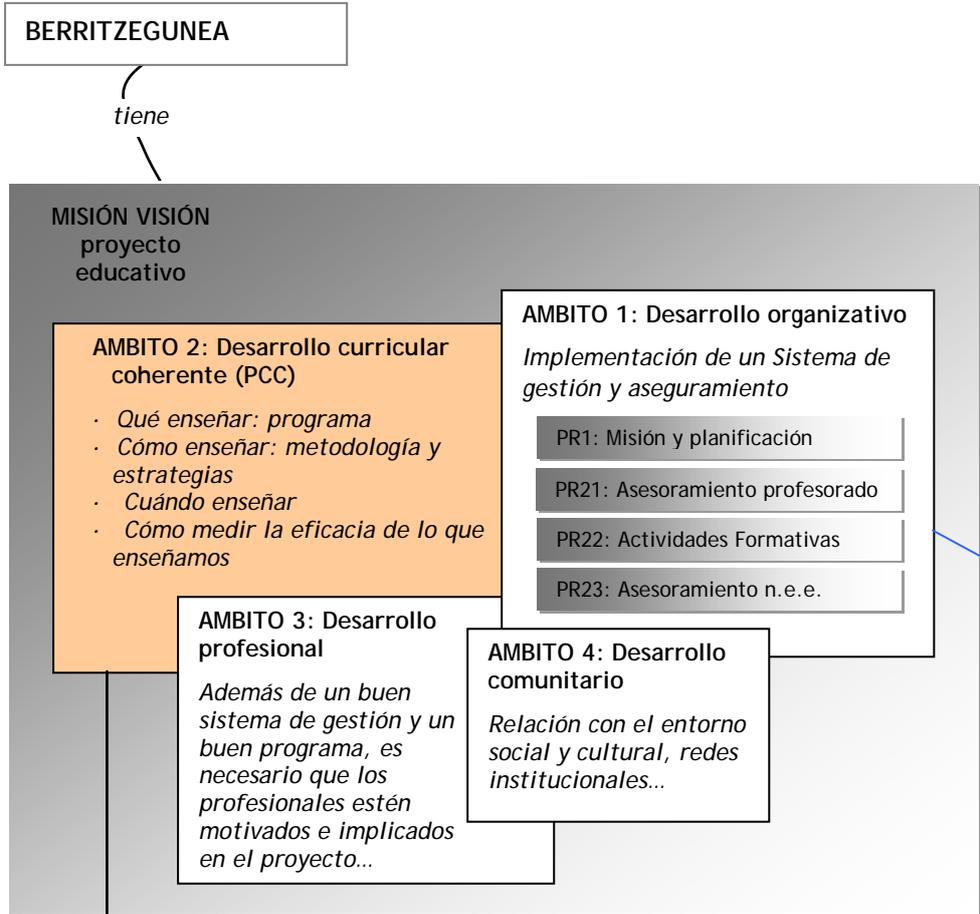


DC1005c	
Rev	Fecha aprobación y entrada vigor
0	9-01-04

Mejora continua en los Berritzegunea



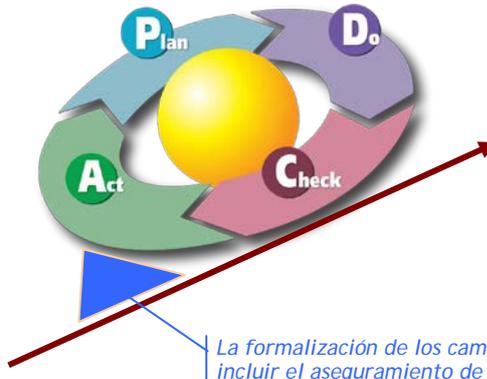
Medimos la calidad del servicio prestado...

- en términos de satisfacción del profesorado o centros receptores.
- en términos de cumplimiento de los requisitos establecidos en el procedimiento (plazos, cumplimentación de la documentación, etc.).

1. ¿Qué vamos a impartir, asesorar, ayudar... sobre los distintos temas?
¿Qué vamos a asesorar sobre trilingüismo? ¿Y sobre marco competencial? ¿Y sobre Eskola 2.0? ¿Lo podemos explicitar en un documento con programación, planificación de actividades, materiales para el asesoramiento y material para el "alumnado"?
2. ¿Cómo lo vamos a enseñar?
Cursos, jornadas, seminarios, grupos de trabajo, formación en centro a nivel de departamento, ciclo, claustro...
3. ¿Cómo vamos a analizar el impacto, la eficacia?
¿Avanzan el profesorado? ¿Avanza el centro? ¿Repercute positivamente en los resultados del alumnado?

explicita dentro del Plan Anual un Plan de Mejora [coherente con los recursos y objetivos], eligiendo, dentro de uno de los ámbitos, aspectos a mejorar y aplicando

El ciclo PDCA o "Círculo de Deming"



- ↳ **PLAN**
 - Analizar y evaluar la situación actual: qué hacemos, cómo lo hacemos, qué resultados obtenemos
 - Establecer objetivos de mejora
- ↳ **DO** Implementar una posible solución, un conjunto de acciones.
- ↳ **CHECK** Medir, verificar, analizar y evaluar los resultados de la implementación utilizando indicadores adecuados
- ↳ **ACT** Formalizar dichos cambios

La formalización de los cambios debe incluir el aseguramiento de las mejoras...

Medimos la calidad del servicio prestado...

- en términos de eficacia e impacto: avances observados en los centros-profesorado.
- en términos de rendimiento del alumnado: cuando los centros-profesorado aplican lo que hemos impartido, los resultados del alumnado mejoran...