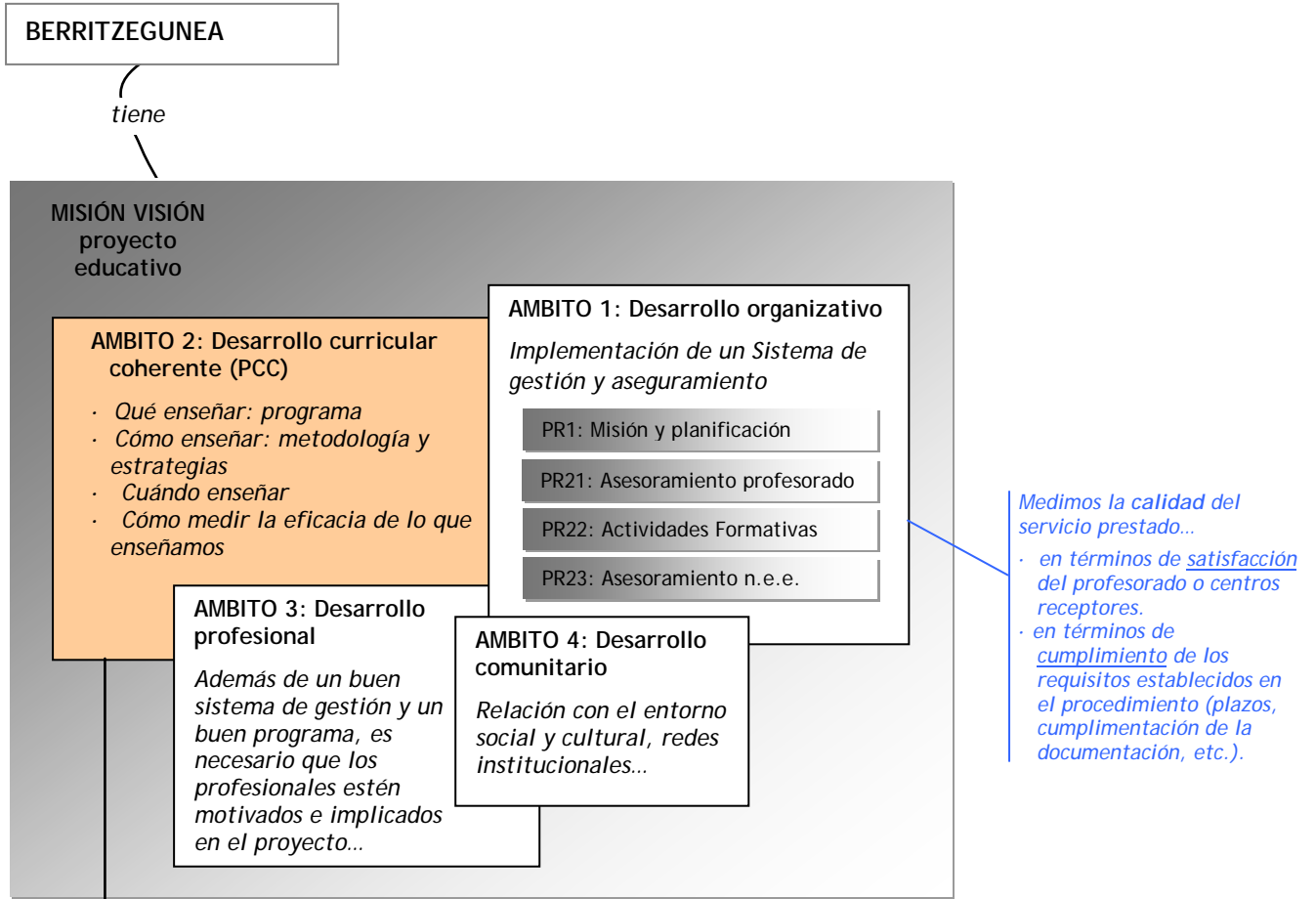


DC1005c	
Rev	Fecha aprobación y entrada vigor
0	9-01-04

# Mejora continua en los Berritzegunea

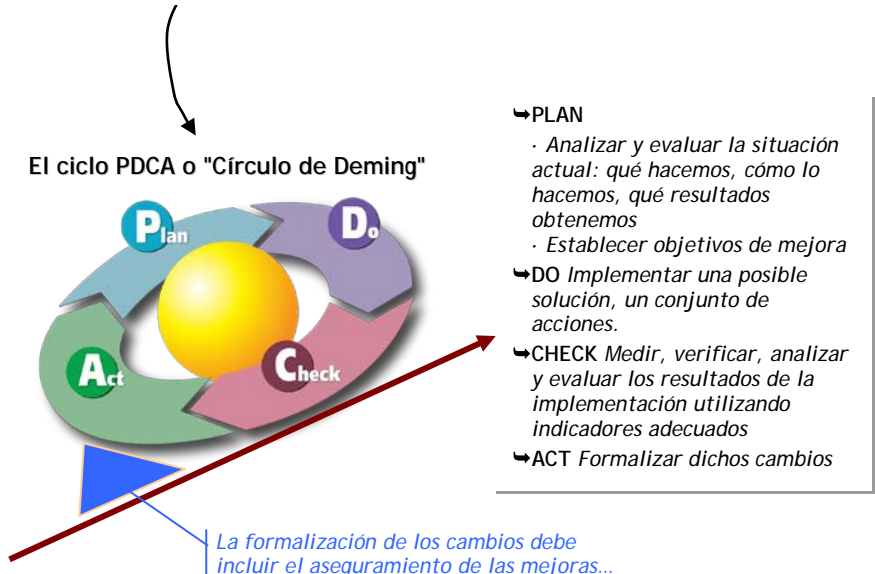


*Medimos la calidad del servicio prestado...*

- en términos de satisfacción del profesorado o centros receptores.
- en términos de cumplimiento de los requisitos establecidos en el procedimiento (plazos, cumplimentación de la documentación, etc.).

1. ¿Qué vamos a impartir, asesorar, ayudar... sobre los distintos temas?  
*¿Qué vamos a asesorar sobre trilingüismo? ¿Y sobre marco competencial? ¿Y sobre Eskola 2.0? ¿Lo podemos explicitar en un documento con programación, planificación de actividades, materiales para el asesoramiento y material para el "alumnado"?*
2. ¿Cómo lo vamos a enseñar?  
*Cursos, jornadas, seminarios, grupos de trabajo, formación en centro a nivel de departamento, ciclo, claustro...*
3. ¿Cómo vamos a analizar el impacto, la eficacia?  
*¿Avanzan el profesorado? ¿Avanza el centro? ¿Repercute positivamente en los resultados del alumnado?*

*explicita dentro del Plan Anual un Plan de Mejora [coherente con los recursos y objetivos], eligiendo, dentro de uno de los ámbitos, aspectos a mejorar y aplicando*



*Medimos la calidad del servicio prestado...*

- en términos de eficacia e impacto: avances observados en los centros-profesorado.
- en términos de rendimiento del alumnado: cuando los centros-profesorado aplican lo que hemos impartido, los resultados del alumnado mejoran...